ISTUD Business School

TRA BENESSERE ORGANIZZATIVO E BENESSERE INDIVIDUALE

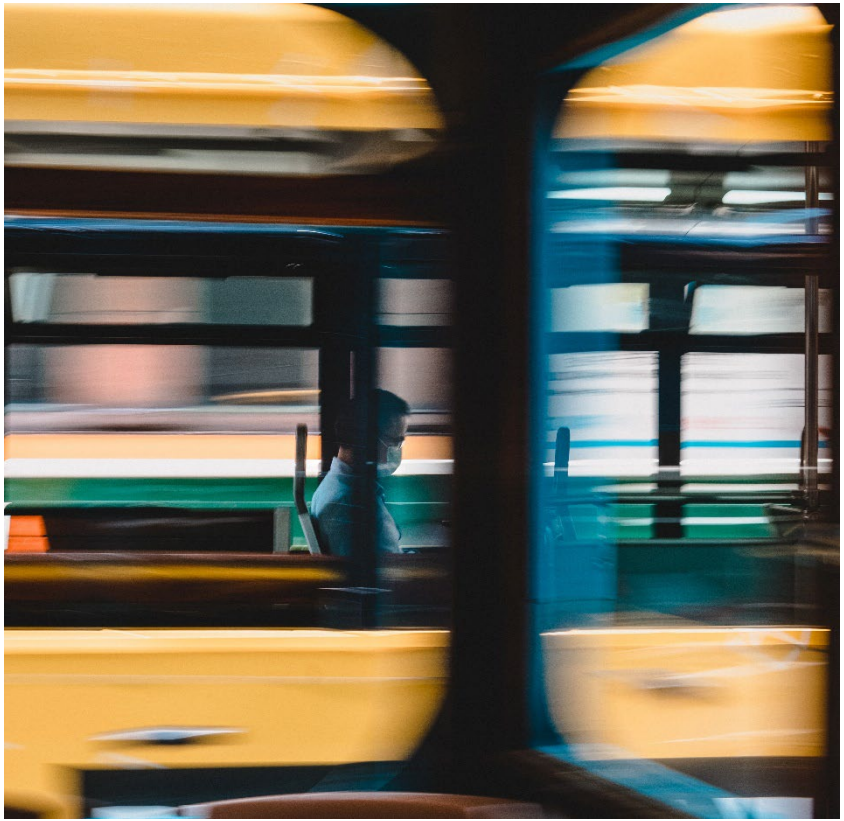
Enduring the Long Emergency for an Effective and Healthy Organization

Lo scenario del lavoro e dell'impatto sulla salute mentale ai tempi del COVID-19

- Il **modo di lavorare** – e apprendere - di tutti è stato **rivoluzionato** da un'emergenza senza precedenti che perdura dal febbraio 2020.

- In tempi da record, si sono **riorganizzate attività e priorità**, si sono prese decisioni in **scenari incerti**, sono emerse **modalità nuove di gestione e collaborazione a distanza.**

- Un **salto digitale in 10 giorni che altrimenti avrebbe comportato 10 anni**. La salute mentale delle persone sta vivendo un momento di forte stress.



«La pandemia secondaria è la salute mentale: 1 persona su 3 ha sintomi ansioso depressivi»

SINPF, Società Italiana di Neuro Psico Farmacologia

SIP, Società italiana di Psichiatria

Nel 2020 la World Health Organization ha promosso la campagna «*The Mental Health Coalition*» data la difficoltà di accesso ai servizi per la salute mentale di tutte le persone che attraversano stress per la pandemia e per le conseguenze sociali e lavorative.

MENTAL **HEALTH** E **PRODUTTIVITÀ:** QUALI IMPATTI?

Perdita di fatturato

Si perdono circa dai 17 ai 44 miliardi di dollari di fatturato ogni anno per collaboratori che soffrono di stress mentale. Per ogni dollaro investito nella salute dei collaboratori vi è un ritorno di 4 dollari.

(Fonte: Harvard Business School, 2018)

Burn out

Settembre 2020: due lavoratori su tre soffrono di burn out, ovvero il 69 % dei lavoratori, il 20% in più rispetto ai mesi precedenti il lockdown

(Fonte: Monster.com)

Difficoltà lavorativa

Studio internazionale, da inizio pandemia su oltre 2000 collaboratori: il 28.3% riporta difficoltà di concentrazione, il 20% di impiegare più tempo un compito, il 14.7% di pensare , decidere, ragionare più faticosamente, il 12.4% di intraprendere compiti sfidanti, l' 11.8 % di destreggiarsi tra compiti e responsabilità.

(Fonte: statista.com, dicembre 2020)

Nel 2021, data la pandemia secondaria, l'investimento sul benessere delle persone è quindi prioritario per ottenere la salute economica dell'azienda.

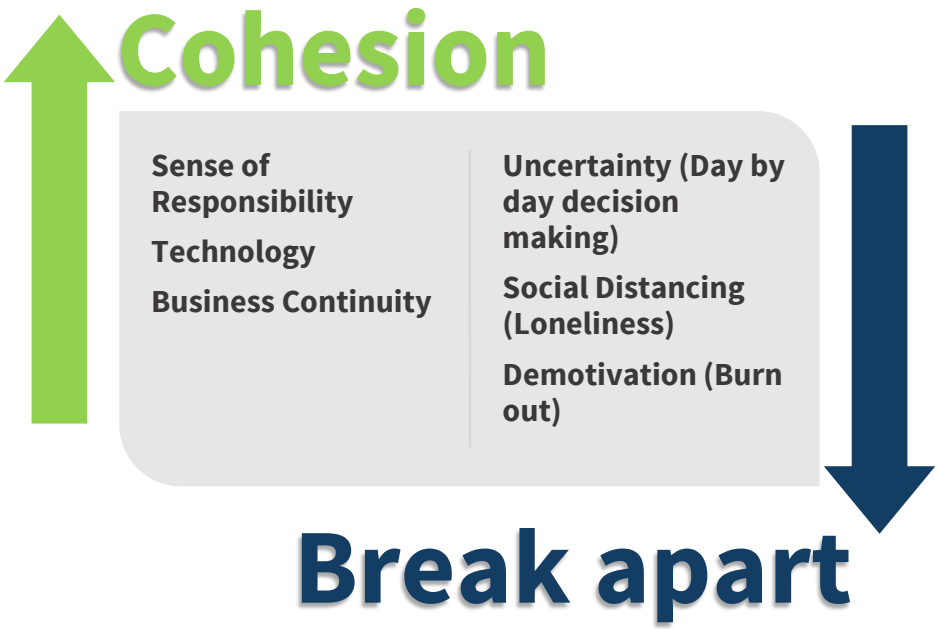
LA DISOCCUPAZIONE FEMMINILE

Nel 2020, il tasso di occupazione femminile era del 50,1% (e con la pandemia è sceso di nuovo sotto questa soglia), marcando una distanza di ben 17,9 punti percentuali da quello maschile (Dati Sole24Ore, novembre 2020).

Inoltre sono aumentati:

- il **rischio di perdita del lavoro** per le donne;
- il **carico di gestione dei figli** e domestica;
- i **casi di violenza** domestica.

LE RICADUTE SU PERSONE E ORGANIZZAZIONI



Assenza, distanza fisica, mancanza dei rituali di socializzazione, sono **disgregativi per la comunità organizzativa.**

Gruppi resilienti, adattabili e in salute sono maggiormente in grado di collaborare con efficacia nell'organizzazione di lavoro.

Lo **smart working** e la **revisione dei processi organizzativi** è una conseguenza «**inevitabile**», che probabilmente sarà ancora in essere anche dopo la campagna vaccinale.

In questo «New Normal» digitale, il rapporto tra tempo speso fuori casa e tempo a casa si è invertito e richiede alle persone **tenuta psichica**, **nuovo adattamento e nuovi equilibri relazionali.**

LE AREE MAGGIORMANTE IMPATTATE NEL NUOVO WORKING ENVIRONMENT

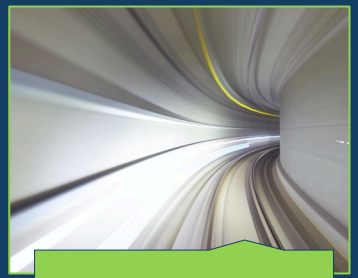
ACCESSIBILITÀ E RELAZIONI CAPO-COLLABORATORE

ACCESSIBILITÀ, RAPPORTO CON I COLLEGHI

RAPPORTO CON I CLIENTI

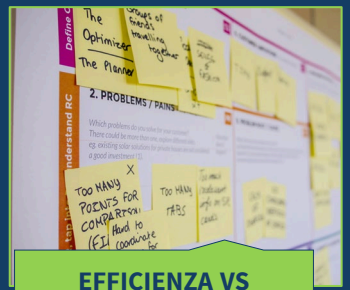
CONFINE TRA SFERA PROFESSIONALE E PRIVATA

PROGETTUALITÀ VS INCERTEZZA



BUSINESS CONTINUITY

INNOVAZIONE



EFFICIENZA VS EFFICACIA

CARICHI DI LAVORO

SALUTE, BENESSERE E TECNOSTRESS

Fonte: Smart Working Observatory, ISTUD

ISTUD Business School

ISTUD si pone verso gli individui e le organizzazioni come un interlocutore autorevole con cui strutturare progetti a sostegno del benessere delle persone.

Su questo tema infatti l'offerta di ISTUD si arricchisce e si potenzia attraverso l'integrazione tra la **profonda competenza nella lettura e comprensione delle dinamiche organizzative** – maturata in oltre 50 anni di attività di consulenza e formazione rivolte alle Imprese – e la **solidità metodologica dell'Area Sanità e Salute**.

World Health Organization
REGIONAL OFFICE FOR Europe

Revisore per la ricerca narrativa in Sanità

MIUR

Accreditamento come ente di ricerca

EU NAMES
European NArrative Medicine Society

Co-Fondatori della Società Europea di Medicina Narrativa

LE NOSTRE PROPOSTE PER SOSTENERE LE AZIENDE E LE PERSONE

The new «WE»: progetti di formazione e coaching in team

Per chi occupa ruoli di leadership diventa fondamentale ri-scoprire i propri team, saper ricreare coesione e intesa, saper sostenere e indirizzare quando tutto è incerto e contribuire a creare un “nuovo” mo(n)do, il più consapevolmente e collettivamente possibile.

Key topics

- I needs e i valori del team
- Fiducia, aspettative e stile di contribuzione
- Purpose and identity: i "come" e i "perché" dei propri team nell'era del cambiamento continuo
- Alignment & accountability, sicurezza psicologica e gestione delle divergenze

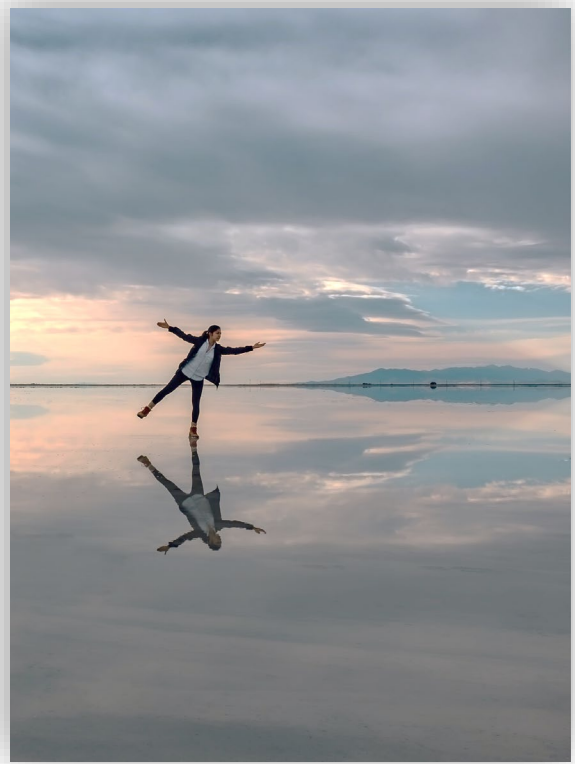
Il percorso prevede momenti in gruppo di **formazione, facilitazione, peer to peer coaching discussion** e momenti di approfondimento individuale.

Self management, mindfulness e tecnostress

A tutti i livelli dell'organizzazione, stanno emergendo tra gli individui alcuni bisogni connessi con l'attuale momento storico e il nuovo modo di lavorare:

- acquisire le **abitudini necessarie a un utilizzo equilibrato dei propri talenti** e delle proprie **risorse**
- migliorare le **strategie di difesa del proprio spazio personale** e sviluppare una progettualità futura
- **essere consapevoli di potenzialità e rischi connessi all'uso di tecnologia** nell'ambiente di lavoro e nella vita personale
- sviluppare **consapevolezza sulle proprie abitudini** (funzionali e disfunzionali) nell'utilizzo di tecnologia e intervenire per individuare un **equilibrio più soddisfacente**

Il percorso prevede **8 sessioni in gruppo, modalità live streaming**. La metodologia alterna **momenti esperienziali** e brevi approfondimenti tematici ed **esercizi individuali** di pratica, guidati da podcast.



Sportelli gratuiti di counselling o supporto psicologico

Spazi di ascolto e supporto emotivo, per sostenere le persone e aiutarle a riappropriarsi delle proprie risorse per far fronte ai momenti di crisi.

Il counselling consiste nella generazione di una relazione d'aiuto simmetrica e di fiducia che consente al counselee di essere ascoltato e sollecitato nello scoprire e riattivare le proprie risorse in una situazione difficile.

Modalità di fruizione: sistema di booking on line o telefonico e sessioni virtuali con il professionista.

Gender support programme

- Incontri di **counselling individuali** per ascolto e individuazione di soluzioni di conciliazione tra sfera lavorativa sfera privata (da 3 a 8 incontri, con periodicità ravvicinata)
- Incontri di **counseling in gruppi** peer gestiti da un counselor /professionista dell'aiuto (da 3 a 8 incontri con periodicità ravvicinata)
- Incontri di **coaching**, con obiettivi di lavoro rispettosi del benessere delle persone (individuale, da 3 a 8 incontri)
- Incontri di supporto per **neo mamme, donne in smart working** che hanno bambini con Didattica a Distanza, e per le **donne in situazioni di ageing o di caregiving** verso altri familiari

Entertainment per il benessere e la coesione delle persone

Momenti di intrattenimento periodici con docenti esperti (6 incontri complessivi della durata di 2 ore ciascuno) su:

- **Arti Visive**, con la fruizione del Bello e lo sviluppo del pensiero creativo
- **Storia**, con la razionalizzazione del ciclo di vita dell'essere umano all'interno di sistemi sociali e ecosistemi
- **Filosofia**, come fonte di sapienza per affrontare l'incertezza.

I partecipanti ritornano al lavoro più resilienti, generatori di idee e grati all'organizzazione.

> *Le neuroscienze hanno dimostrato che l'intrattenimento del cervello sull'apprendimento di arti e scienze umane porta ad una maggiore produzione di endorfine, e dunque di benessere mentale e di sviluppo di progettualità e resilienza.*
>
> (MG Marini, The Languages of Care Springer, 2019).

Analisi di clima con la metodologia narrativa

Analizzare il **clima di lavoro di un’organizzazione** vuol dire avere il polso dello **stato di salute dell’azienda**.

Le imprese che effettuano un monitoraggio del clima al proprio interno e che attivano iniziative concrete per migliorarlo godono di un **vantaggio competitivo**.

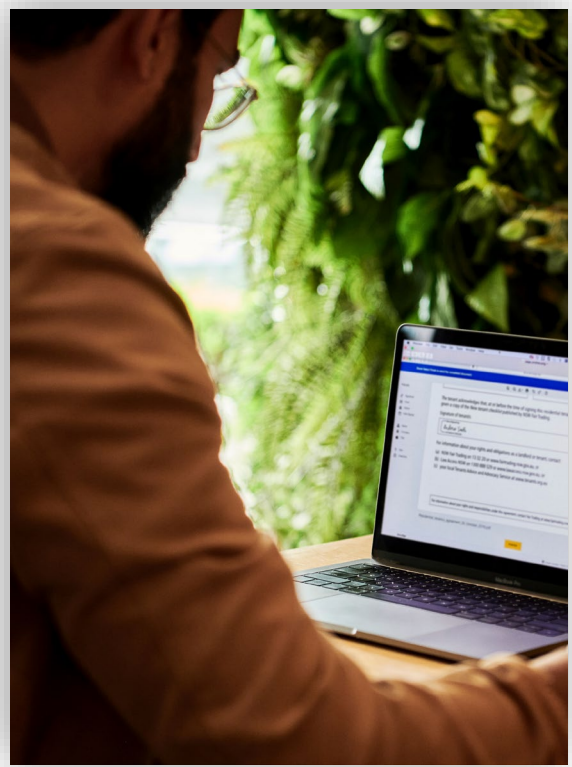
L’Area Sanità e Salute, riferimento per l’utilizzo della ricerca narrativa in Italia, ha **innovato la metodologia** di conduzione dello stato di salute di un’azienda affiancando alla survey quantitativa la **ricerca narrativa** per entrare in profondità e comprendere le leve motivazionali e il significato che danno al lavoro i collaboratori.

Seminari interaziendali ISTUD Smart Learning

La formazione interaziendale ISTUD è stata disegnata e progettata per consentire ai partecipanti una esperienza di apprendimento in ambiente digitale unica e a forte impatto.

- **Uniti a distanza: la leadership collaborativa per guidare team in remoto**
- **Time management e organizzazione**
- **Focus, attenzione, presenza mentale. Aver cura della propria mente nel nuovo lavoro digitale**
- **Self Management in the New Normal**

Il format prevede: un'ora di onboarding webinar prima del seminario, due sessioni di formazione di mezza giornata con tutti i partecipanti e una call individuale con il docente tra le due sessioni.



ALCUNI DEI PARTNER ISTUD PER IL BENESSERE NELLE ORGANIZZAZIONI DI LAVORO

ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

Ministero della Salute

CONFINDUSTRIA
Dispositivi Medici

FARMINDUSTRIA
Associazione delle imprese del farmaco

Associazione
Counselor Professionisti

Associazione Nazionale
MEDICI D'AZIENDA
E COMPETENTI

Fondazione
onda
Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere

fish onlus
federazione italiana
per il superamento dell'handicap

ISTUD Business School

TRA BENESSERE ORGANIZZATIVO E BENESSERE INDIVIDUALE

Per informazioni:

Tel 0323 933801
E-mail info@istud.it