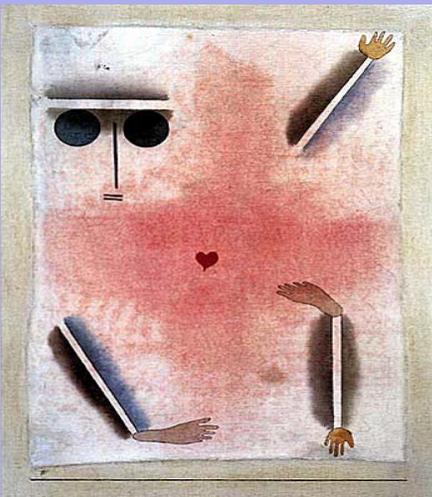


Azienda Sanitaria Firenze

Stefania Polvani Educazione alla Salute

# L'esperienza della medicina narrativa. Il racconto delle malattie, un laboratorio in tempo reale.

Incontro tra narrazioni ed evidenze per una sanità da trasformare.  
Milano 28 ottobre 2011. Fondazione ISTUD.



*Paul Klee, 1930*

Ha testa, mano, piede e cuore



Servizio Sanitario della Toscana

## NBM in ASL 10

- ✓ 2004 Primo seminario NBM: formazione circa 70 persone
- ✓ 2005 Secondo seminario NBM: formazione circa 50 persone
- ✓ 2006 Start up progetto triennale NAME

Ambiti: oncologia cardiologia alzheimer.

Output: 30 interviste in profondità, 10 a pazienti cardiopatici, 10 a pazienti con carcinoma mammario, 10 a familiari di pazienti con Alzheimer. Mappa concettuale dei risultati. Formazione circa 70 persone.

- ✓ 2009 Convegno internazionale partecipano 236 persone.

## ART. 4



### WORLD HEALTH ORGANIZATION DECLARATION OF ALMA-ATA

International Conference on Primary Health Care  
6-12 September 1978

- Le persone hanno il diritto e il dovere di partecipare individualmente e collettivamente alla progettazione e alla realizzazione dell'assistenza sanitaria di cui hanno bisogno.

## MISSIONE ASL

Prendersi cura della salute della popolazione. La realizziamo, perseguendo il miglioramento continuo, con :

- I Cittadini
- I Collaboratori
- Le risorse economiche



# I VANTAGGI DELLA MEDICINA NARRATIVA

studio a cura del gruppo NBM ASL di Firenze

- ❑ Migliora la pratica clinica (GREENHALGH T., HURWITZ B., BMJ 1998; HURWITZ B., Lancet 2000)
- ❑ Diagnosi più approfondita (BYRON J. GOOD, 1999)
- ❑ Favorisce la relazioni tra paziente, famiglia, medici e personale sanitario. (FINS J, GUEST RS, ACRES CA., 2000)
- ❑ Favorisce l'aderenza alla terapia (VERMEIRE E., HEARNshaw H., VAN ROYEN P, 2001)
- ❑ Aiuta e consolida le scelte (GORDON D, PERUSELLI C., 2001)
- ❑ Migliora la qualità del servizio reale e percepita (GIARELLI GUIDO, 2005)
- ❑ Verifica e permette un feedback ampio sull'aderenza e la funzionalità della terapia (GREENHALGH T, CHOWDHURY M, WOOD GW., 2006)
- ❑ Migliore strategia curativa (ZANNINI L., 2008)
- ❑ Riduzione della sofferenza (CEPEDA MS, CHAPMAN CR, MIRANDA N, SANCHEZ R, RODRIGUEZ CH, RESTREPO AE, FERRER LM, LINARES RA, CARR DB., 2008)
- ❑ Fornisce materiale utile da analizzare per nuove strategie di cura (ENGBLOM M, ALEXANDERSON K, RUDEBECK CE., 2009)
- ❑ Favorisce la formazione di comunità che aiutano il paziente a livello sociale, psicologico. Benefici per i malati cronici (GREENHALGH T., 2009)

# NBM in ASL 10

✓ 2010 start up progetto annuale NAME 2

Ambiti: cardiologia, in particolare comunicazione medico paziente, punto di vista medico paziente, i reclami come storie di malattia e di cura.

Numeri: 10 videoriprese colloquio medico paziente. 1 panel di esperti multidisciplinare. 10 interviste in profondità. 2 focus group. 100 reclami/narrazioni analizzate. 3 interviste in profondità dal reparto di terapia intensiva. 2 giorni di formazione aziendale in Medical Humanities

# STRUMENTI

- ✓ Interviste semistrutturate in profondità
- ✓ Mappe concettuali
- ✓ Focus group
- ✓ Videoriprese
- ✓ Facilitazione di mezzi espressivi spontanei
  
- ✓ **WEB**

# NBM in ASL 10



011 start up di due progetti biennali:

NAME 3 patologie croniche e malattie rare

VIVERLA TUTTA campagna per la raccolta storie su [repubblica.it](http://repubblica.it)

' il primo studio di Medicina Narrativa sul web.

# Viverla tutta un laboratorio in tempo reale

Viverla tutta | Repubblica.it - Microsoft Internet Explorer provided by Pfizer Inc

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?



Indirizzo <http://racconta.repubblica.it/speciale-salute-viverla-tutta/index.php>

Vai Links

amore + fiducia + volontà +  
**viverla tutta**



**la Repubblica.it**

Salute

RACCONTA

LEGGI GLI ARTICOLI

## Viverla tutta

"Raccontaci la tua esperienza" è uno spazio nato per raccogliere le testimonianze di persone che pur trovandosi a vivere una condizione di malattia, propria o della persona che assistono, cercano di non arrendersi agli eventi ma anzi lottano con coraggio ogni giorno, senza cedere alla paura o abbandonarsi alla commiserazione. Lo scopo è cercare di raccontare cosa significa vivere la malattia oggi, in un'epoca in cui abbiamo a disposizione cure e trattamenti un tempo impensabili, ma in cui dobbiamo fare i conti con il fatto che molto spesso siamo noi, con la nostra volontà ed il nostro coraggio, i primi responsabili della lotta alla malattia.



amore + fiducia + volontà +  
Pfizer per **viverla tutta**

amore + fiducia + volontà +  
Pfizer per **viverla tutta**

In collaborazione con Pfizer

Sesso

M  F

Età

Scegli l'età

Titolo di studio:

Seleziona:

Assistenza:

Paziente  Parente

Patologia del paziente

Seleziona

Regione di residenza:

Scegli la regione

Email:

Operazione completata

Internet

start

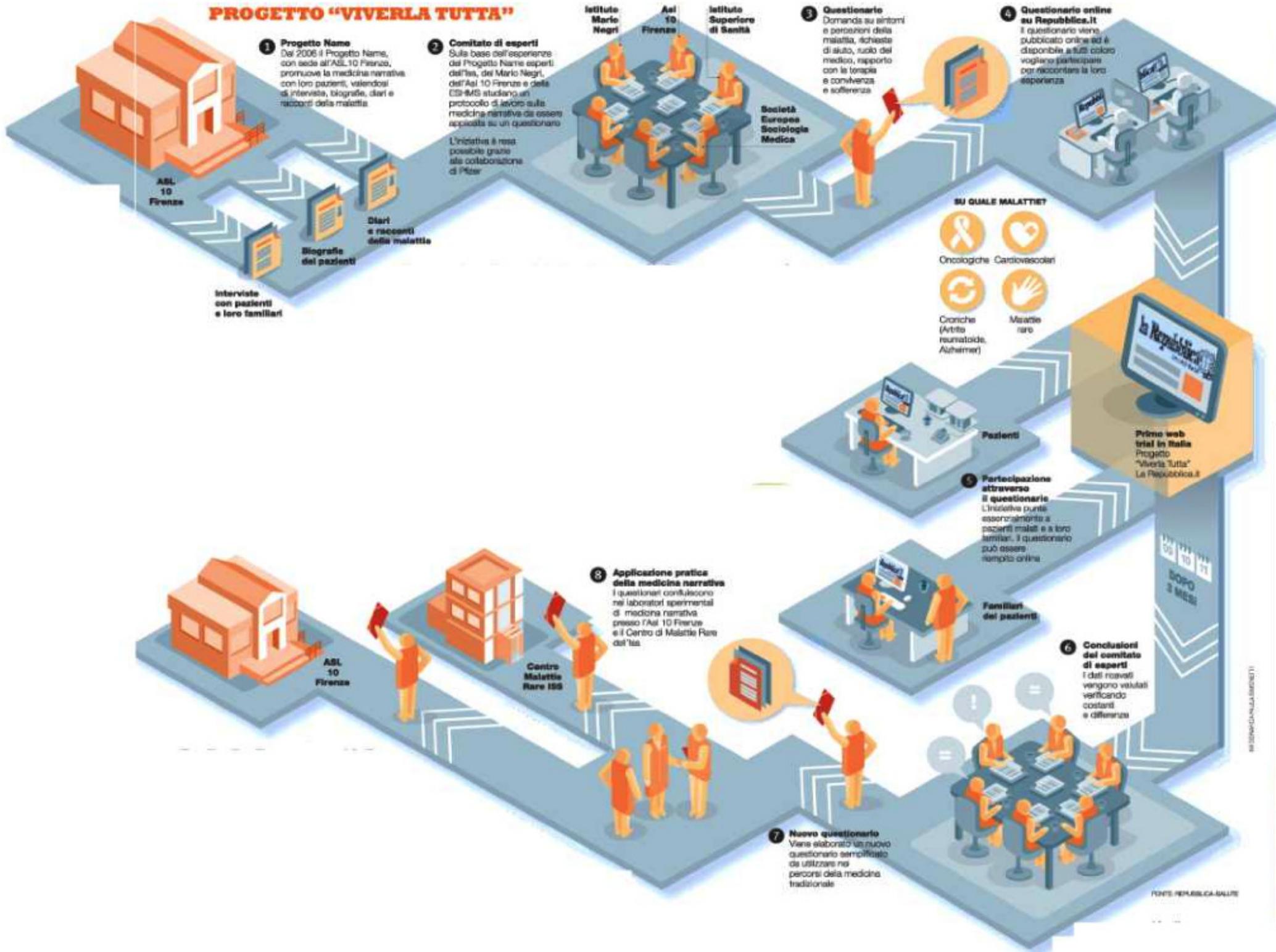
Salute - Repubblica.it...

Viverla tutta | Repub...

99%

10.18

# PROGETTO "VIVERLA TUTTA"



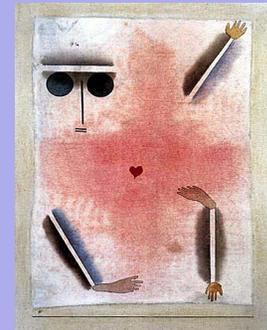
M. MARCONI/AGF/CONTRASTO

# Prospettive NBM in ASL 10

- ✓ NAME3
- ✓ VIVERLA TUTTA
- ✓ “NAMIZZAZIONE”: Integrazione dei risultati dei progetti NAME come buone prassi nell'organizzazione delle strutture coinvolte.
- ✓ CONVEGNO Firenze 12 gennaio 2012  
Disseminazione risultati NAME

*“I miei medici tenevano conto esclusivamente dei fatti e non di quell’inafferrabile “altro” che poteva nascondersi dietro ai fatti, così come i cosiddetti “fatti” apparivano loro. Io ero un corpo, un corpo malato da guarire. E avevo un bel dire: ma io sono mente, sono anche spirito e certo sono un cumulo di storie, esperienze e sentimenti, di pensieri ed emozioni che con la mia malattia hanno probabilmente avuto un sacco a che fare!”*

**Tiziano Terzani, *Un altro giro di giostra*, Longanesi 2004**



*“qui c'è un paradosso bellissimo, che io non riesco a risolvere. Se davvero esiste una differenza fondamentale tra esperienza e descrizione, fra conoscenza diretta e mediata del mondo, come mai il linguaggio riesce a essere così potente? Il linguaggio, questa invenzione squisitamente umana, può consentire quello che, in linea di principio, non dovrebbe essere possibile. Può permettere a tutti noi-perfino a chi è cieco dalla nascita- di vedere con gli occhi di un altro”.*

**Oliver Sacks, *L'occhio della mente*, Adelphi, 2011**



Azienda Sanitaria Firenze

Educazione alla Salute – Medicina basata sulla Narrazione  
[stefania.polvani@asf.toscana.it](mailto:stefania.polvani@asf.toscana.it)  
[www.asf.toscana.it](http://www.asf.toscana.it)



*Telemaco Signorini, 1860*  
Primavera

