

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

INCONTRO TRA NARRAZIONI E EVIDENZE PER UNA SANITÀ DA TRASFORMARE

Il Lean Thinking in Sanità

Milano 28 ottobre 2011

Carlo Magni

Da qualche anno si parla di “LEAN THINKING” negli Ospedali:

OSPEDALE A FLUSSI E INTENSITA' DI CURA

Alcuni articoli apparsi sui giornali:

- ***“In corsia con le regole della Toyota”***

Risultati: cure migliori e risparmi.

L'ospedale modello? Come una fabbrica - L'esperienza di un centro di Seattle descritta da «Lancet».

[Corriere della Sera del 7 Marzo 2006]

- ***“Trattiamo i malati almeno come le auto”***

[Corriere della Sera del 13 Maggio 2007]

- ***“Il Galliera opera «inToyota» - Il metodo di lavoro della casa automobilistica giapponese applicato in chirurgia”***

[Il Sole 24 Ore Sanità del 11 Febbraio 2008]

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

Un principio irrinunciabile in Sanità è “l’unicità della persona”

Il Paziente non è una macchina

“Il **Lean thinking** non è un programma di riduzione costi, ma **una strategia di gestione** che è **applicabile a tutte le organizzazioni** in quanto ha a che fare con il **miglioramento dei processi**. Tutte le organizzazioni, incluso quelle **sanitarie**, sono composte da una **serie di processi** o da **insiemi di azioni**, orientati a **creare valore** per coloro che li utilizzano o dipendono da essi (**pazienti**)”

[Institute For Healthcare Improvement: “Going Lean in Health Care” 2005]

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

PENSARE IN MODO SNELLO: i cinque principi base

1° principio
Value

Ripensare il valore dal punto di vista del paziente

2° principio
Mapping

Mappare il flusso del valore e individuare le attività che non generano valore

3° principio
Flow

Creare il flusso per ridurre i lead time (organizzare per processi)

4° principio
Pull

Far tirare la “produzione” dal cliente (se i lead time si abbreviano.....)

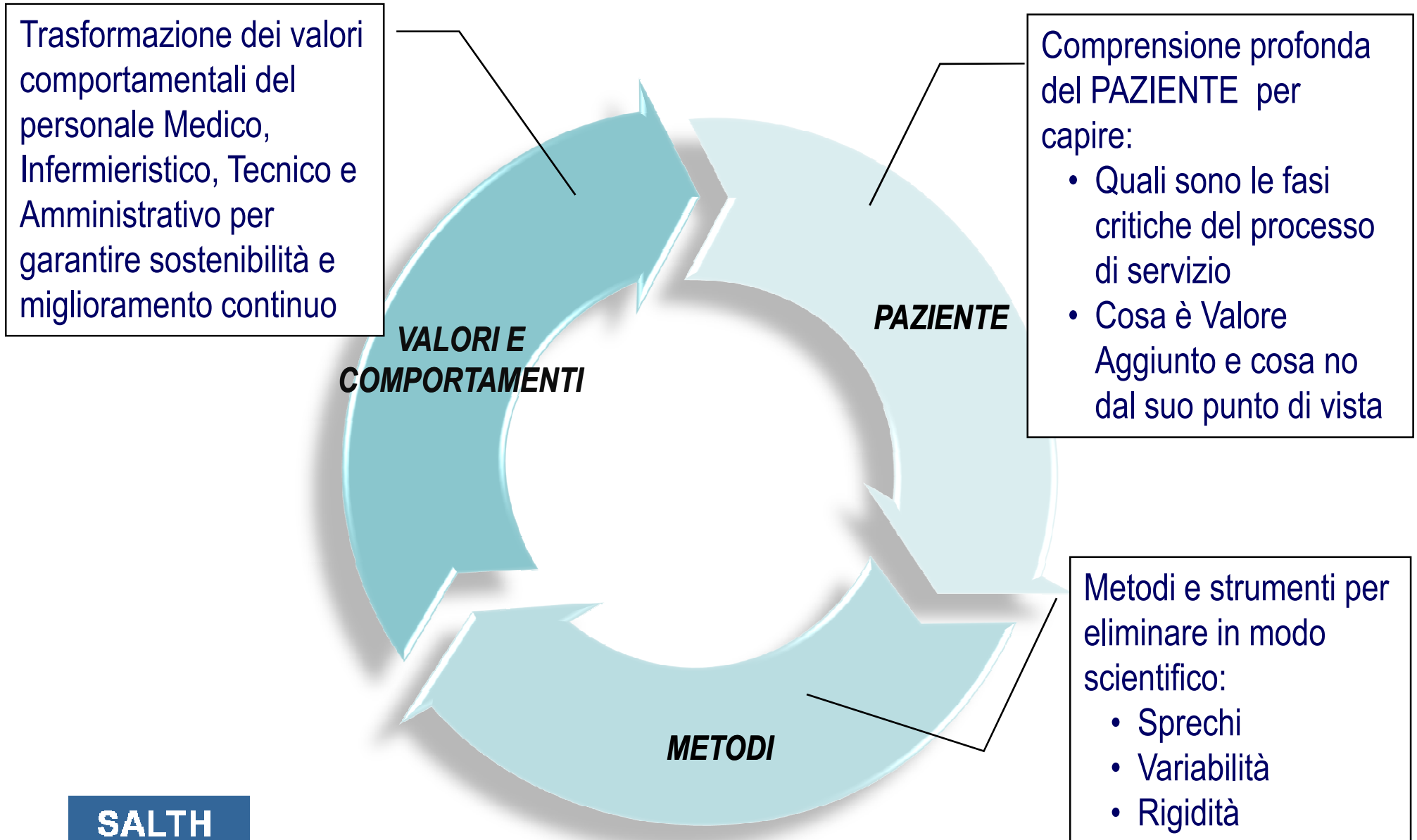
5° principio
Perfection

Inseguire la perfezione (= valore con zero difetti)

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

I tre elementi chiave del Lean Thinking in Sanità



Filosofia Lean <-> Medicina Narrativa

Convergenze e differenze

Attenzione al Paziente e più in generale Ricerca e/o Osservazione per dare “valore” al Cliente

In concreto guarda al **bisogno del Paziente**

Continua ricerca (1° principio: Valore – 5° principio: Perfezione zero difetti)
per “sorprendere” il Paziente

SALTH

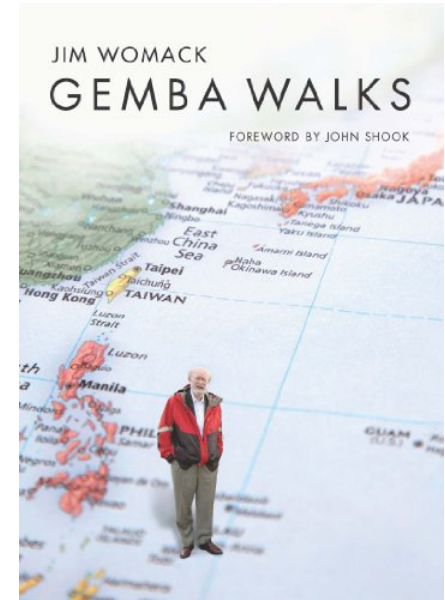
Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

Filosofia Lean <-> Medicina Narrativa

Convergenze e differenze

Fare Lean -> Gemba Walks

la "passeggiata" fino al gemba, cioè il posto dove ci sono i lavoratori, i pazienti, dove si fanno le cose e dove possono nascere le problematiche operative. **Camminare per osservare** i processi operativi, i comportamenti, etc. per ripensarli, per migliorarli,...



Una persona che lo ha utilizzato:

Camminare e attraversare i reparti, ritengo che sia la cosa più importante per il management e gli operativi di un'azienda, qualsiasi essa sia; nel momento in cui si attraversa il reparto/l'area si conoscono gli operatori, si possono osservare i loro movimenti, le attività che svolgono, si possono notare sprechi e vengono le idee per migliorare (con la loro partecipazione).

Spero che queste parole, suscitino in molti di voi la voglia di chiamare le persone intorno a voi e incitarle a guardare nella stessa direzione, ponendosi tutti allo stesso livello, nel pieno rispetto dei ruoli e delle responsabilità di ognuno

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

Filosofia Lean <-> Medicina Narrativa

Convergenze e differenze

- **Intervenire coinvolgendo le persone** che già lavorano sui processi da migliorare

- Dopo aver migliorato **continuare a migliorare (Kaizen)**

Kaizen (miglioramento continuo):

- Curare il dettaglio.
- Lavorare in Team (Medico-Infermiere,, Paziente).
- Osservare i fenomeni.
- Coinvolgere tutti gli attori.
-
- Poka- Yoke (a prova di distrazione per evitare difetti dovuti ad errori umani).

Filosofia Lean <-> Medicina Narrativa

Convergenze e differenze

Il fatto che differenzia:

La Lean è una **metodologia** per intervenire sui processi, li **osserva**, li **analizza**, li **modifica** per il meglio del Paziente, con un comportamento pragmatico.

Tutte le **attività che generano valore** devono **essere industrializzate e standardizzate** in modo da **poter essere applicate con successo** da persone adeguatamente addestrate.

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

“Attenzione al Paziente” in un altro Paese

Attenzione al Paziente per dare valore

Film: Formazione ed **addestramento** del personale in una struttura sanitaria giapponese

Scusate non è tradotto: basta l'osservazione per capire

Quello che vedrete è il **comportamento reale del personale** che opera poi nella struttura

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare

Grazie per l'attenzione

Le slides presentate sono scaricabili dai siti

Salth.it

Consortiohcm.it

SALTH

Scientific Association for
Lean Training in Healthcare