

I caratteri distintivi

Il Master **IMEA** associa i benefici della classica formazione in aula, ai vantaggi della formazione a distanza e della formazione individuale, in quanto:

- Parte con un "assessment" preliminare volto a capire in quali aree di competenza il partecipante necessita maggiori investimenti.
- Ha una durata di circa due anni attraversando fasi di formazione d'aula e di formazione sul campo con il costante supporto di un tutor personale.

ISCRIZIONE

Iscrizione online, **entro il 14 luglio 2006**, sul sito: www.fondazionemedtronicitalia.org, compilare il modulo di iscrizione inserendo il **codice fondazione medtronic italia**.

I CORSI OBBLIGATORI ED OPZIONALI

saranno tenuti da docenti dell'**ISTUD** e prevedono la codocenza con esperti del settore sanitario.

I CORSI SI SVOLGERANNO

a Sesto San Giovanni (MI) **presso la sede operativa della Fondazione Medtronic Italia**.

I CORSI ALL'INTERNO DEL MASTER

sono stati accreditati presso la Commissione Ministeriale per l'Educazione Continua in Medicina.

PER IL CONSEGUIMENTO DEL MASTER

è necessaria la partecipazione, ai cinque corsi obbligatori del programma, ad almeno uno dei corsi opzionali dell'area sanità dell'ISTUD e l'effettuazione di un project work individuale legato ai temi di cultura manageriale in sanità proposti dal master.

I PUNTI DI FORZA DEL PROGRAMMA SONO:

I contenuti

che si snodano su due direttrici principali in un contesto di cultura d'impresa nella Sanità che tiene conto delle esigenze dell'organizzazione e del singolo paziente:

- area economico-gestionale,
- area clinica e sociale.

I docenti

che fanno parte della faculty dell'area Sanità dell'ISTUD le cui caratteristiche distinte sono:

- competenza,
- multidisciplinarietà,
- internazionalizzazione,
- capacità formative,
- didattiche attive.

E' prevista la codocenza con esperti del settore sanitario sia italiani che stranieri.

L'utilizzo dell'Information & Communication technology

che mira da un lato ad aumentare le occasioni di scambio e confronto a distanza tra i partecipanti e dall'altro a favorire l'integrazione ed il coordinamento organizzativo di tutte le attività e le fasi previste dal progetto, attraverso l'attivazione di una learning room.

La piena valorizzazione delle precedenti iniziative di formazione seguite dal partecipante in altre strutture o attraverso forme diverse di esperienza intellettuale e operativa.

L'interscambio di esperienze tra i partecipanti provenienti da diversi settori della sanità in Italia.

Per ulteriori informazioni

sul programma o dettagli sulle singole iniziative, si prega di rivolgersi a:

ISTUD – Istituto di Studi Direzionali

Area Sanità

Corso Umberto I, 71
28838 Stresa (Vb)
Telefono +39 0323 933801
Telefax +39 0323 933805

Fondazione Medtronic Italia

Piazza Indro Montanelli, 30
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Telefono +39 02 24139100
Telefax +39 02 24139200
www.fondazionemedtronicitalia.org

Segreteria Organizzativa

Catia Bortolotto
Fondazione Medtronic Italia
Piazza Indro Montanelli, 30
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Telefono +39 02 24139100
Telefax +39 02 24139200
e-mail c.bortolotto@fondazionemedtronicitalia.org



IV° Edizione
Nuovo Programma



ISTUD

Master in Health Care Management

Interdisciplinary Medical Educational Activities

PREMESSA

Negli ultimi anni, il confronto con i sistemi sanitari stranieri e la creazione delle Aziende Ospedaliere in Italia, hanno focalizzato l'attenzione dei diversi Professionisti che si occupano di Sanità in Italia. Tale attenzione ha portato alla definizione, da parte del Ministero della Sanità, del *Programma Nazionale di Educazione Permanente in Medicina*. Il suddetto programma, come noto, mira a coordinare gli attori, tradizionali e non, della formazione rivolta ai diversi Professionisti Sanitari, al fine di focalizzare le energie e il tempo investiti nella crescita professionale di chi opera nel Sistema Sanitario.

In questo contesto si inserisce il **MASTER in Health Care Management** che rappresenta il primo caso italiano in cui una fondazione italiana di una società multinazionale che opera a titolo diverso nel panorama della Sanità, collabora insieme ad una Business School di grande tradizione. La Fondazione Medtronic Italia e ISTUD hanno progettato e realizzato un programma di formazione manageriale che tiene conto delle trasformazioni in atto nella politica e nell'economia sanitaria del nostro paese e mira a soddisfare i requisiti di alta qualità e standardizzazione della preparazione professionale perseguiti dal *Programma Nazionale di Educazione Permanente in Medicina*.

Il Master in Health Care Management-IMEA

Nato alla fine dell'anno 2000 da un'idea di **ISTUD** e di **FONDAZIONE MEDTRONIC ITALIA**, questo Master giunto alla IV edizione, è rivolto a professionisti del Sistema Sanitario Italiano ed offre:

- **Un percorso formativo**

di sviluppo e di accreditamento delle competenze manageriali, sia sulla base delle esigenze dei partecipanti che delle organizzazioni in cui questi operano.

- **Una solida competenza**

nelle diverse aree del sapere manageriale, avvalendosi di un ampio mix di metodologie formative e sfruttando le opportunità offerte dalle moderne tecnologie della comunicazione e della formazione a distanza.

- **Razionalizzazione e valorizzazione**

di esperienze ed investimenti formativi di diversa natura che i partecipanti, nel corso della propria carriera, hanno accumulato.

I DESTINATARI

Il Master si rivolge a direttori, a dirigenti e a tutti i professionisti che hanno importanti responsabilità gestionali ed organizzative all'interno delle strutture sanitarie.

I PARTECIPANTI DICONO DEL MASTER IMEA

1. *Ha aperto nuovi scenari permettendo di acquisire nuovi strumenti di analisi delle proprie decisioni cliniche.*
 2. *Una esperienza estremamente stimolante che ha in parte cambiato il mio "approccio" alle problematiche sanitarie.*
 3. *Uno strumento prezioso per l'apertura di un nuovo, ed oggi indispensabile, punto di vista sulla mia professione.*
 4. *Necessario per gestire un reparto di ospedale.*
- Sarebbe da proporre ed effettuare anche ai Direttori Generali.*

ISTUD e **Fondazione Medtronic Italia**, grazie al successo, all'esperienza acquisita nelle passate edizioni ed al contributo dei partecipanti, hanno formulato la IV edizione del Master IMEA, ancora più d'avanguardia nel panorama della formazione nella sanità in Italia.

Iscrizioni

Iscrizioni online

Corsi Obbligatori

1. MARKETING NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE (18 crediti)

Franco Chesi MBA Harvard University in Marketing, Docente dell'Area Marketing dell'ISTUD.

2. GESTIONE DEI CONFLITTI E TEAM MANAGEMENT (14 crediti)

Chiara Poggio Psicologa, Docente Area Comportamento Organizzativo dell'ISTUD.

3. CORSO OPZIONALE: Controllo di gestione

Luigi Reale Laurea in Scienze Politiche, ha conseguito un Master in Management Sanitario presso la SDA Bocconi di Milano.

Ivo Pezzuto Laurea in Economia Internazionale e Marketing alla New York University Stern School of Business (U.S.A.), diploma CEGA (Corso in Economia e Gestione d'Azienda) ed Executive MBA conseguiti presso la SDA Bocconi.

4. RESPONSABILITA' PROFESSIONALE DEL PERSONALE SANITARIO (15 crediti)

Franco Marozzi Medico Legale, perito di casi complessi quali quelli verificatosi all'Ospedale Galeazzi e a Linate.

5. ECONOMIA SANITARIA E MANAGEMENT SANITARIO (18 crediti)

Tra i docenti: **Maria Giulia Marini** Epidemiologa, Professore a Contratto di Metodologie Economiche

dell'Università di Pavia, Responsabile dell'Area Sanità dell'ISTUD.

Stefano Capri Laurea in Discipline Economiche e Sociali, Msc in Health Economics (York), Economista Sanitario, insegna Economia dell'Innovazione e Economia Sanitaria presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC di Castellanza (Va). È anche professore a contratto di Economia Sanitaria presso l'Università Vita-Salute San Raffaele di Milano.

6. RIPROGETTARE IL PERCORSO CLINICO ASSISTENZIALE (12 crediti)

Maria Giulia Marini Epidemiologa, Professore a Contratto di Metodologie Economiche dell'Università di Pavia, Responsabile dell'Area Sanità dell'ISTUD.

Alessandro Sergi. Medico, Laurea in Medicina e Specialista in Endocrinologia e Statistica Sanitaria.

Esperto di Organizzazione di processi Sanitari-Disease Management.

PRESENTAZIONE DI UN PROJECT WORK

Corsi Opzionali

AREA ECONOMICO-GESTIONALE

Controllo di gestione finalizzato agli obiettivi clinici delle aziende sanitarie
Logistica e Delivery services per le organizzazioni sanitarie
Cambiamento nelle organizzazioni vincolate
Leadership per lo sviluppo delle persone nelle organizzazioni sanitarie
Lavorare per progetti in Sanità
Risk management nelle organizzazioni sanitarie

AREA CLINICA E SOCIALE

Relazione tra medico e paziente: ascolto nelle strutture di ricovero
La comunicazione efficace del professionista della sanità

La Faculty dei Corsi Obbligatori

Franco Chesi

Consulente. Laurea in Economia, MBA Harvard University in Marketing, già responsabile marketing di prestigiose aziende multinazionali, docente ISTUD e consulente d'impresa sui temi del marketing strategico e comunicazione.

Alessandro Sergi

Laurea in Medicina e Specialista in Endocrinologia e e Statistica Sanitaria. Dirigente Medico del Dipartimento di diabetologia e malattie metaboliche dell'Azienda USL 4 Prato. Formatore Senior e componente del Consiglio Direttivo della scuola di Formazione Associazione Medici Diabetologi. Esperto di Organizzazione di processi sanitari - Disease Management - Implementazione di linee guida - verifica di impatto sulla performance assistenziale dei percorsi formativi.

Maria Giulia Marini

Responsabile Area Sanità dell'ISTUD. Epidemiologa. Laurea in Chimica farmaceutica, specialità Epidemiologia e Farmacologia, professore a contratto di Metodologie Economico-sanitarie dell'Università di Pavia, docente ISTUD. Coordinatore per la Società di Scienze Farmacologiche Applicate delle attività del gruppo di Economia Sanitaria e Farmacoeconomia.

La Faculty dei Corsi Opzionali

Luigi Reale

Laurea in Scienze Politiche indirizzo Politico-Amministrativo, ha conseguito un Master in Management Sanitario presso la SDA Bocconi di Milano. Significativa esperienza presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Federico II" di Napoli dove ha collaborato nell'implementazione di un sistema di Controllo di gestione e nella stesura dell'Atto Aziendale e del Piano Organizzativo e Funzionale Aziendale. Nell'Area Sanità ISTUD svolge attività di ricerca e partecipa alla realizzazione di percorsi formativi rivolti ad aziende sanitarie.

Giuseppe Abate

Consulente direzionale specializzato in psico sociologia delle organizzazioni. Docente di comportamento organizzativo, management, metodologie didattiche. Esperto di public speaking, tecniche di comunicazione, gestione motivante, creazione e gestione di gruppi di lavoro.

Ivo Pezzuto

Laurea in Economia Internazionale e Marketing alla New York University Stern School of Business (U.S.A.), diploma CEGA (Corso in Economia e Gestione d'Azienda) ed Executive MBA conseguiti presso la SDA Bocconi, ha partecipato a numerosi seminari "executive" in Europa e negli Stati Uniti. Ha lavorato per oltre 15 anni a livello internazionale nel settore bancario, finanziario e della consulenza direzionale ricoprendo incarichi di manager, senior manager e vice president a livello italiano ed europeo per multinazionali leader del settore. Dal 2003 opera come consulente e docente di Business School. Egli è esperto di marketing strategico, marketing dei servizi e finanziario, di strategia, credito al consumo, credit risk management e controllo direzionale. Collabora con la Fondazione ISTUD dal 2004.

Giorgio Gorli

Laureato in Ingegneria e Psicologia Clinica. Docente nell'area comportamento organizzativo, iscritto all'albo degli psicologi della Lombardia, consulente di sviluppo organizzativo e di sistemi di gestione del personale. Si occupa di formazione sui temi del comportamento organizzativo e in particolare dei processi di crescita dei gruppi e delle persone. Svolge attività di consulenza al ruolo individuale. E' coautore di Insegnare e apprendere la Leadership, Guerini editore, Milano.

Franco Marozzi

Medico Legale. Laurea in Medicina, dottorato in Scienze Medico Forensi, professore a contratto presso la Scuola di Specializzazione in Chirurgia Generale dell'Università degli Studi di Milano, consulente per uffici giudiziari e società di assicurazione.

Chiara Poggio

Psicologa. Laurea in Psicologia, psicoterapeuta, consulente sui temi della selezione del personale e assessment, counselling, team management, docente dell'area Comportamento organizzativo dell'ISTUD.

Stefano Capri

Laurea in Discipline Economiche e Sociali, Msc in Health Economics (York), economista sanitario insegna Economia dell'Innovazione e Economia Sanitaria presso l'Università Carlo Cattaneo - LIUC di Castellanza (VA). E' anche professore a contratto di Economia Sanitaria presso l'Università Vita-Salute San Raffaele di Milano. Esperto di valutazione economica delle tecnologie e di analisi dei sistemi sanitari, svolge attività di ricerca per enti pubblici e imprese del comparto sanitario.

Alberto Melgrati

Laurea in Lettere Moderne e Diploma in Oboe. Responsabile dell'area e-Business dell'ISTUD. Docente e ricercatore su temi di e-Business e Project Management. Progetti di sviluppo presso primarie imprese nei settori ICT, Tlc, banking, sanità, engineering, grande distribuzione, foods and drinks, consulting, pubblica amministrazione. Ha pubblicato articoli e saggi inerenti il rapporto tra progetti e sistemi organizzativi. I suoi interessi riguardano lo sviluppo di ruoli e sistemi organizzativi temporanei e - più in generale - il rapporto tra tecnologia e organizzazione.

Pier Paolo Lo Valvo

Coordinatore dell'area Project Management. Laurea in Scienze Politiche. Certified Project Management Professional (PMP®). Svolge in ISTUD attività di formazione, consulenza e ricerca sui temi dell'organizzazione e del project management, assumendo nel contempo la responsabilità diretta del coordinamento di progetti interni ed esterni. Autore di testi, articoli e casi didattici sulle tematiche organizzative nell'ambito della gestione progetti. Revisore del PMBOK Edizione 2004. Ha svolto attività di formazione e docenza presso primarie società appartenenti a diversi settori (ICT, telecomunicazioni, bancario, assicurativo, farmaceutico, alimentare, impiantistica, automotive). Ha partecipato alla gestione di numerosi progetti finanziati dall'Unione Europea promossi dall'Istituto e ha svolto analisi organizzative in diverse aziende.

Francesca Rubboli

Laurea in biologia. Dottorato in Farmacoterapia Sperimentale. Responsabile di Risk Management nella sanità di oltre 100 aziende sanitarie italiane pubbliche e private clienti di Marsh SPA, gruppo MMC Marsh Mac Lennan Companies, leader mondiale nel brokeraggio assicurativo e nel risk management. Già responsabile del CESREM, Centro Studi San Raffaele Rischi Errori in Medicina e referente per la Qualità delle Unità di Gestione del Rischio dell'Ospedale San Raffaele di Milano. Ha fatto parte del tavolo tecnico del Tribunale dei diritti del malato per la pubblicazione della Carta della sicurezza nell'esercizio della pratica medica ed assistenziale e Imparare dall'errore.

Giorgia Andreoli

Coordinatrice di progetti dell'Area Sanità dell'ISTUD. Laurea in Psicologia Clinica. Specialità in psicoterapia di gruppo. Psicologa ospedaliera con esperienza in équipe psichiatriche ha collaborato con Aziende Ospedaliere in relazione ai temi di Umizzazione dell'Ospedale e di gestione della relazione con il paziente. Esperta di gestione di gruppi e tecniche di comunicazione per le organizzazioni sanitarie.