

Roma 7 luglio 2010

FONDAZIONE ISTUD

## IL COUNSELLING NELLE CURE DOMICILIARI



Manuela Rebellato

# Counselling o Consiglio?

- Consiglio
  - ⇒ suggerire scelte o modifiche
  - ⇒ rapporto paritario
  - ⇒ comunicazione ad una sola via
- Counselling
  - ⇒ rendere possibili scelte o modifiche
  - ⇒ rapporto con un esperto
  - ⇒ finalità di tipo "educativo"

Il termine di "Counselling" non si presta pertanto alla traduzione letterale di "consiglio" "consulenza" .

Bettelheim B. ci ricorda che "I consigli sono raramente bene accetti e coloro che più li richiedono, sono sempre quelli che meno li gradiscono" (1978 ).

# Definizione dell'OMS

“Il Counselling è un processo che, attraverso il dialogo e l'interazione, aiuta le persone a risolvere e gestire problemi e a prendere decisioni; esso coinvolge un "cliente" ed un "counsellor". Il primo è un soggetto che sente il bisogno di essere aiutato, il secondo è una persona esperta, imparziale, non legata al cliente, formata all'ascolto, al supporto ed alla guida.”  
(OMS 1989)

Il fine è quello di aiutare la persona a valutare i suoi problemi (problem analysis help), a formulare strategie realistiche per la modifica dei comportamenti a rischio (decision making help) e a ridurre il disagio emotivo (Psychological help)

# Premesse

- La figura del “Counsellor” nasce negli anni ‘30 in America e risponde a tutte quelle persone che pur “non desiderando diventare psicologi nè psicoterapeuti svolgono un lavoro che richiede una buona conoscenza della personalità umana”. (Rollo May)
- La “competenza” del Counsellor si situa in primis nell’abilità di relazione e comunicazione con le persone.
- Il percorso formativo, il Codice Deontologico, l’iscrizione al Registro sono regolati dalla SiCo (Società Italiana di Counselling) EAC (European Counselling Association) BPCA (British Association for Counselling)



# Client-centred therapy: terapia non direttiva

“Gli individui hanno in se stessi ampie risorse per auto-comprendersi e per modificare il loro concetto di sé, gli atteggiamenti di base e gli orientamenti comportamentali.

Queste risorse possono emergere quando può essere fornito un clima definibile di atteggiamenti psicologici facilitanti”.



Carl Rogers 1942 “Counseling and Psychotherapy”

Rogers, C. R. (1951) Client-Centered Therapy: Its Current Practice, Implications, and Theory, Houghton Mifflin

Il Counsellor si pone come esperto nella esplorazione degli eventi e situazioni complesse, mentre riconosce al cliente il ruolo di esperto della specifica situazione che sta vivendo.

La relazione di counselling si avvicina di più ad una relazione formativa o pedagogica che a una relazione di cura: il counsellor allena il cliente a far fronte ad un momento di vita che può sembrargli particolarmente difficile.

Non gli insegna COME farlo, lo aiuta a ricominciare a cercare una via d'uscita, valorizza i suoi tentativi e le sue ipotesi, lo incoraggia a valutare se le soluzioni che intravede sono realistiche e sostenibili, a prevedere gli ostacoli, a premunirsi contro eventuali insuccessi.

Il primo obbligo etico del Counsellor è il  
**principio di precauzione:**

i suoi interventi non devono mai mettere a rischio  
in modo casuale o inconsapevole gli equilibri  
della persona  
e quelli dei sistemi di cui il cliente fa parte.

## La finalità cosciente

È per Bateson quell'atteggiamento per cui l'azione tende a ignorare la complessità per inseguire direttamente il risultato desiderato seguendo il percorso più semplice e più breve

# Educazione

- È il miglior modo per favorire l'apprendimento
- Non è un atto informativo ma pedagogico inteso a trasformare il paziente da esecutore passivo a soggetto competente

“Non c’è dubbio che la parola “apprendimento” denoti un cambiamento di qualche tipo; dire quale tipo di cambiamento è una faccenda delicata”

(G. Bateson, 1972)

Linus: “Ho insegnato a Snoopy a fischiare”

Lucy: “Ma Snoopy non sa fischiare”

Linus: “Ho detto che gli ho insegnato,  
non che lui abbia imparato”

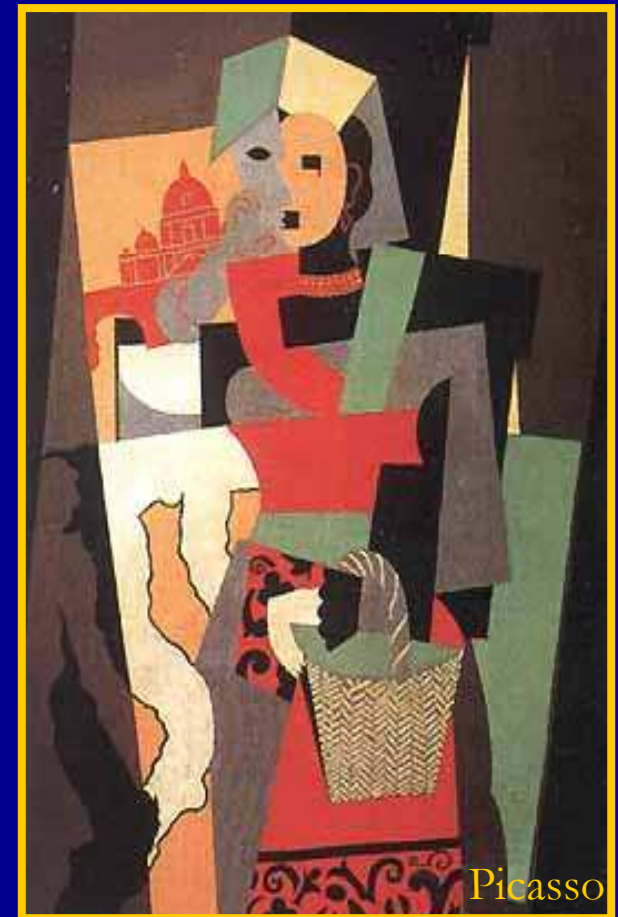
# EDUCAZIONE TERAPEUTICA

*"...L'educazione terapeutica consiste nell'aiutare il paziente e la sua famiglia a comprendere la malattia ed il trattamento, a collaborare alle cure, a farsi carico del proprio stato di salute ed a conservare e migliorare la propria qualità di vita".*

Organizzazione Mondiale della Sanità

# FASI DELL' E.T.

- Identificazione dei bisogni
- Diagnosi educativa
- Definizione degli obiettivi di apprendimento
- Scelta dei contenuti d'insegnamento
- Valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi



- LA FIDUCIA: È UNA RELAZIONE E NON UN DONO  
NÈ UN ATTO DI FEDE



- E UNA RELAZIONE IMPLICA COMUNICAZIONE  
RECIPROCIÀ COOPERAZIONE E NON UBBIDIENZA
- COOPERAZIONE E NON COMPLIANCE

# Cambiamento

- Una persona è tanto più disponibile al cambiamento quanto più ad esso attribuisce valore
- Una persona è anche disponibile al cambiamento se pensa di potercela fare se ha cioè un'accettabile fiducia nelle proprie possibilità e capacità
- I pilastri della motivazione sono due (Rollnick & coll.): l'importanza e la fiducia

# Cosa facciamo davanti alla proposta di cambiamento?

- Bilanciamento tra vantaggi e svantaggi percepiti e possibilità concrete di mettere in atto il cambiamento
- In altri termini:  
COSA è possibile fare ??  
COSA vale la pena di fare ??

# La reattanza psicologica

(da: Christensen, modificato)

Restrizioni comportamentali (dieta, fumo attività fisica...)



Riduzione o eliminazione percepita della/delle libertà



**reattanza**

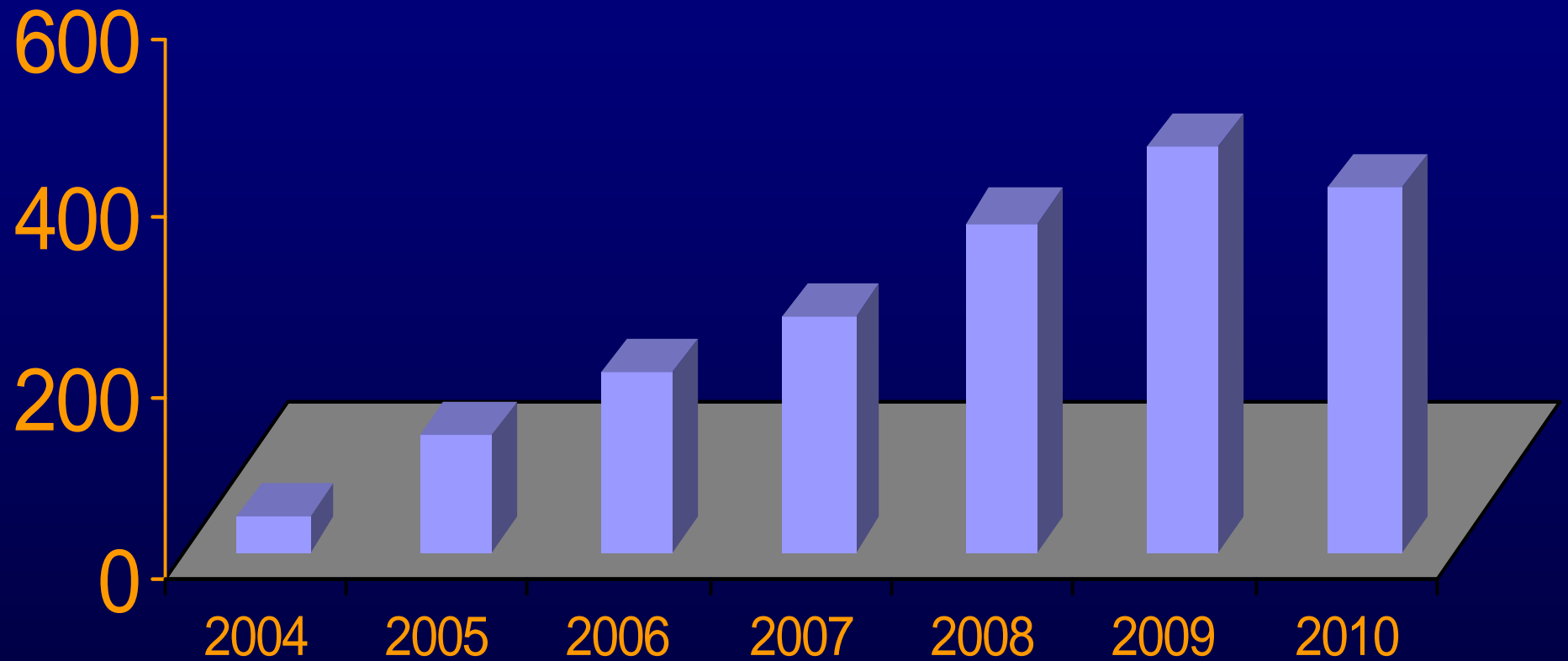
*(tentativi di riprendere il controllo,  
ira, aggressività, sfida, opposizione)*

↘ **helplessness**, negativismo  
depressione

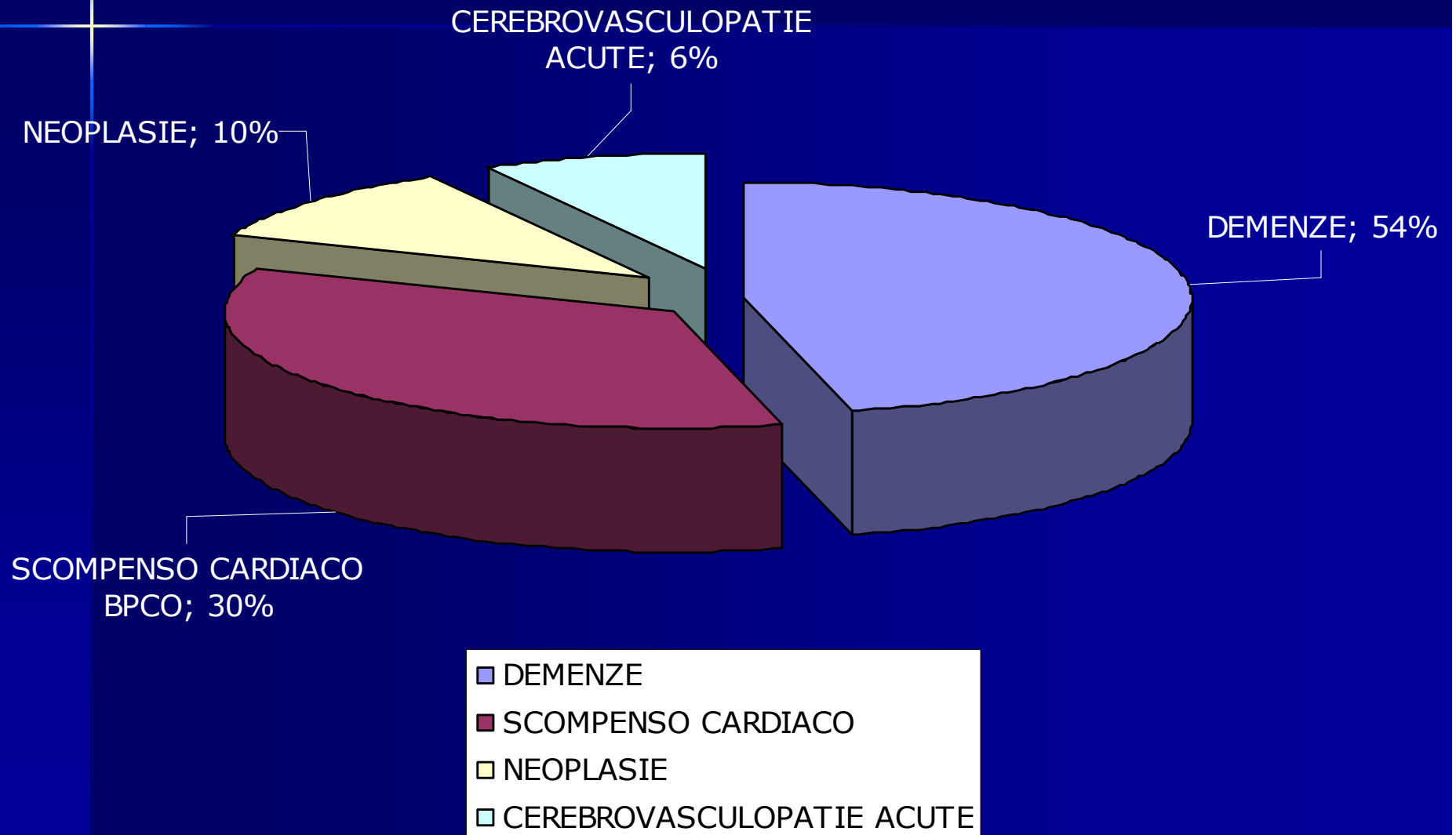


*Non aderenza, scarsa o mancata cooperazione*

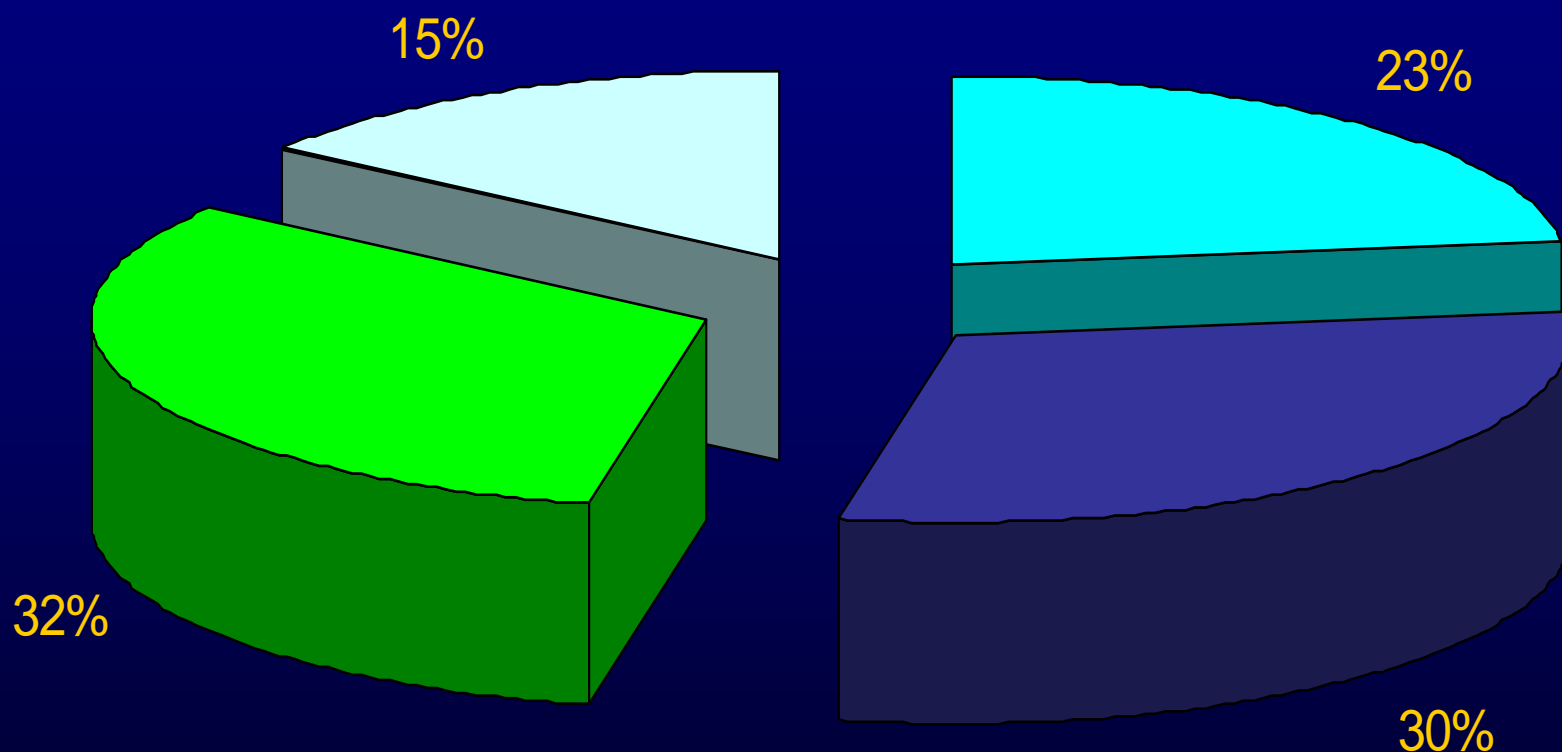
# NUMERO COMPLESSIVO COLLOQUI DI COUNSELLING



# PRINCIPALI CAUSE DI RICOVERO IN OAD DEI PAZIENTI I CUI FAMILIARI HANNO RICHIESTO L'INTERVENTO DEL COUNSELLOR.



# COUNSELLING, EDUCAZIONE TERAPEUTICA



■ COUNSELLING

■ E.T. ALIM. IDRAT.

■ E.T. GESTIONALE

■ E.T. PATOLOGIA

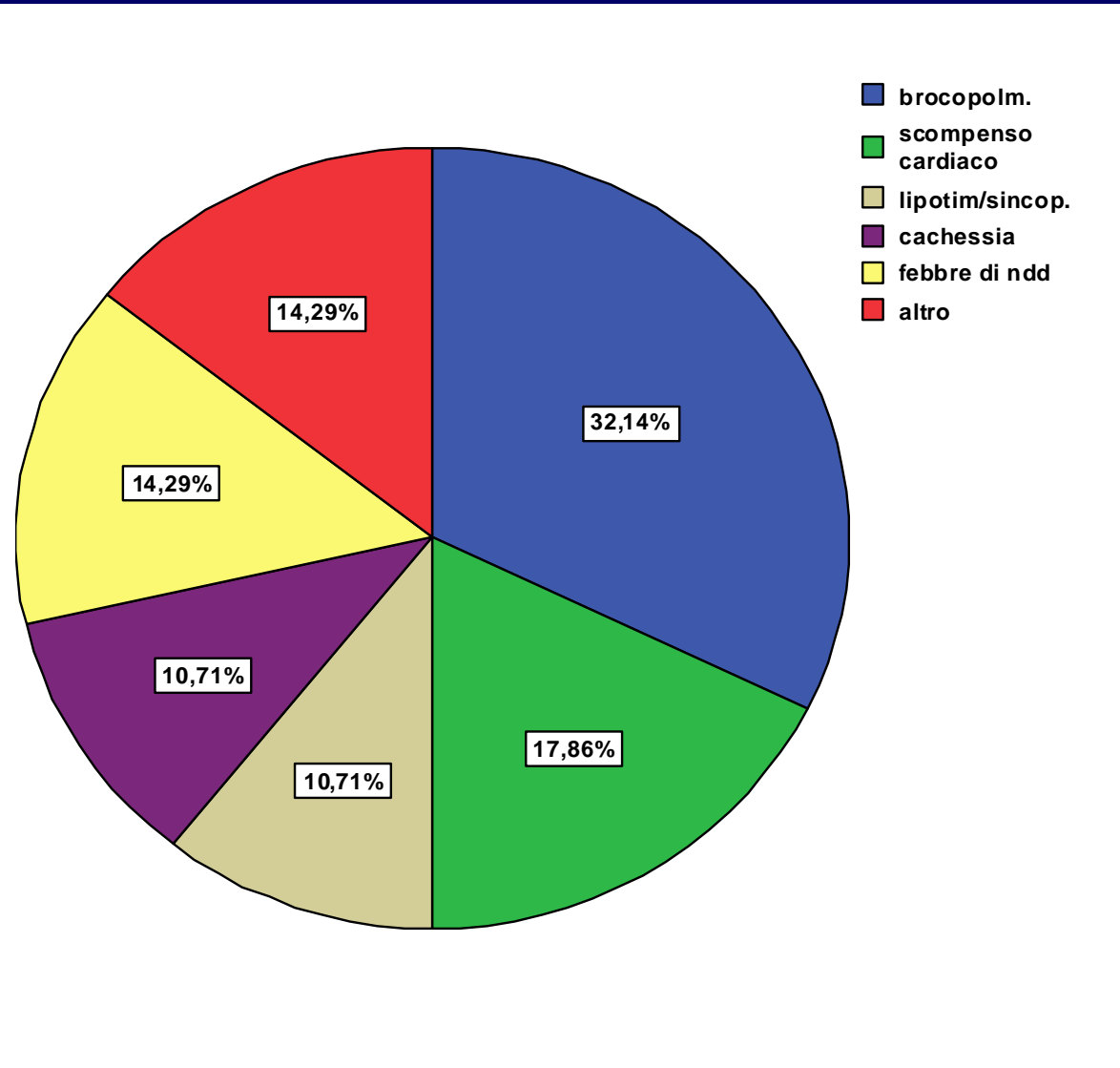
Lo STRESS è una caratteristica della relazione tra l'individuo e l'ambiente esterno.

Lo "stressor" è uno stimolo che l'individuo percepisce come minaccioso, poiché non si sente in grado di reagire ad esso.

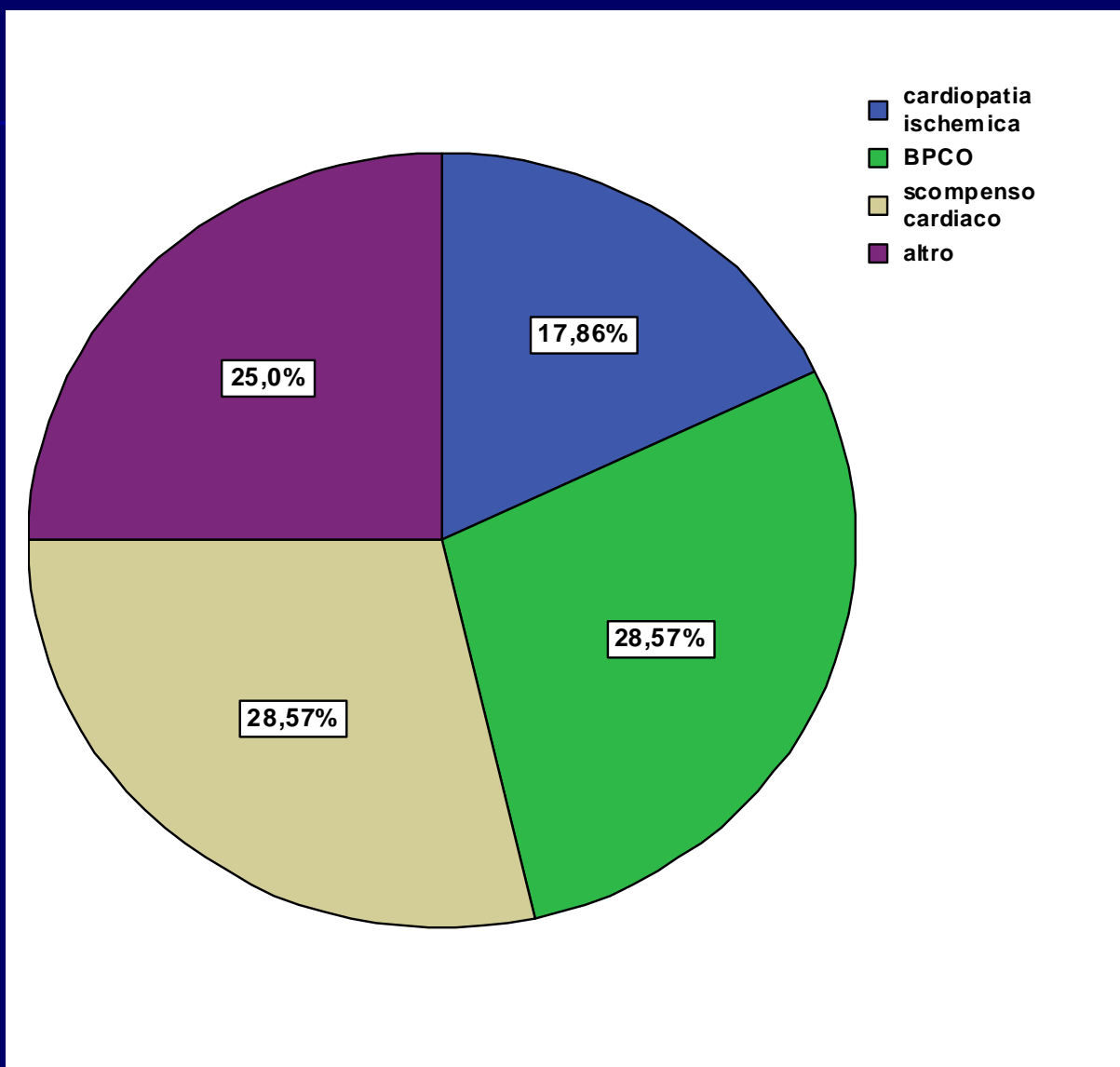
La reazione è data dalla scelta dell'individuo del modo per affrontare lo stimolo.



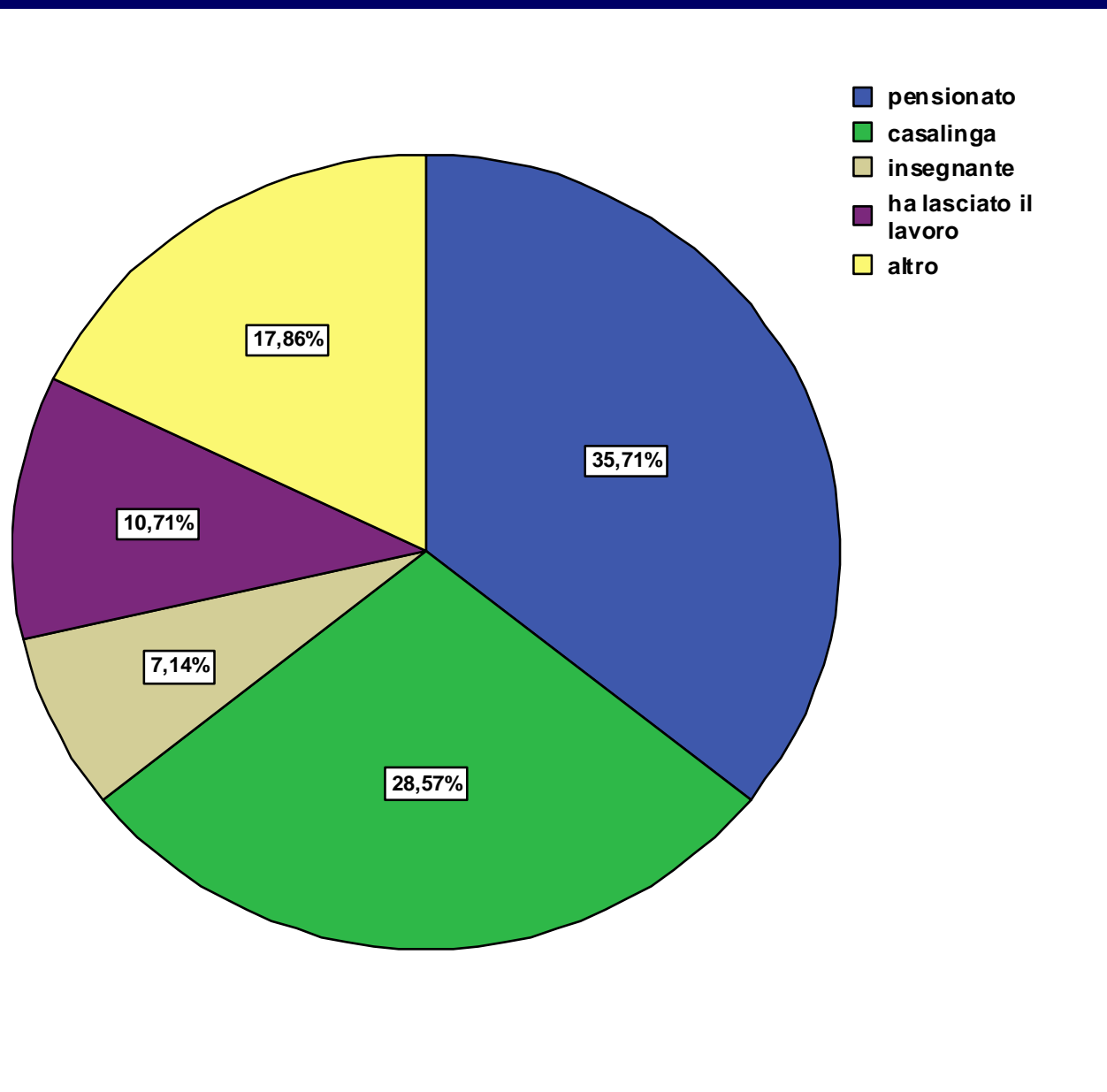
# MOTIVO DEL RICOVERO IN OAD NEI 28 PAZIENTI AFFETTI DA DEMENZA



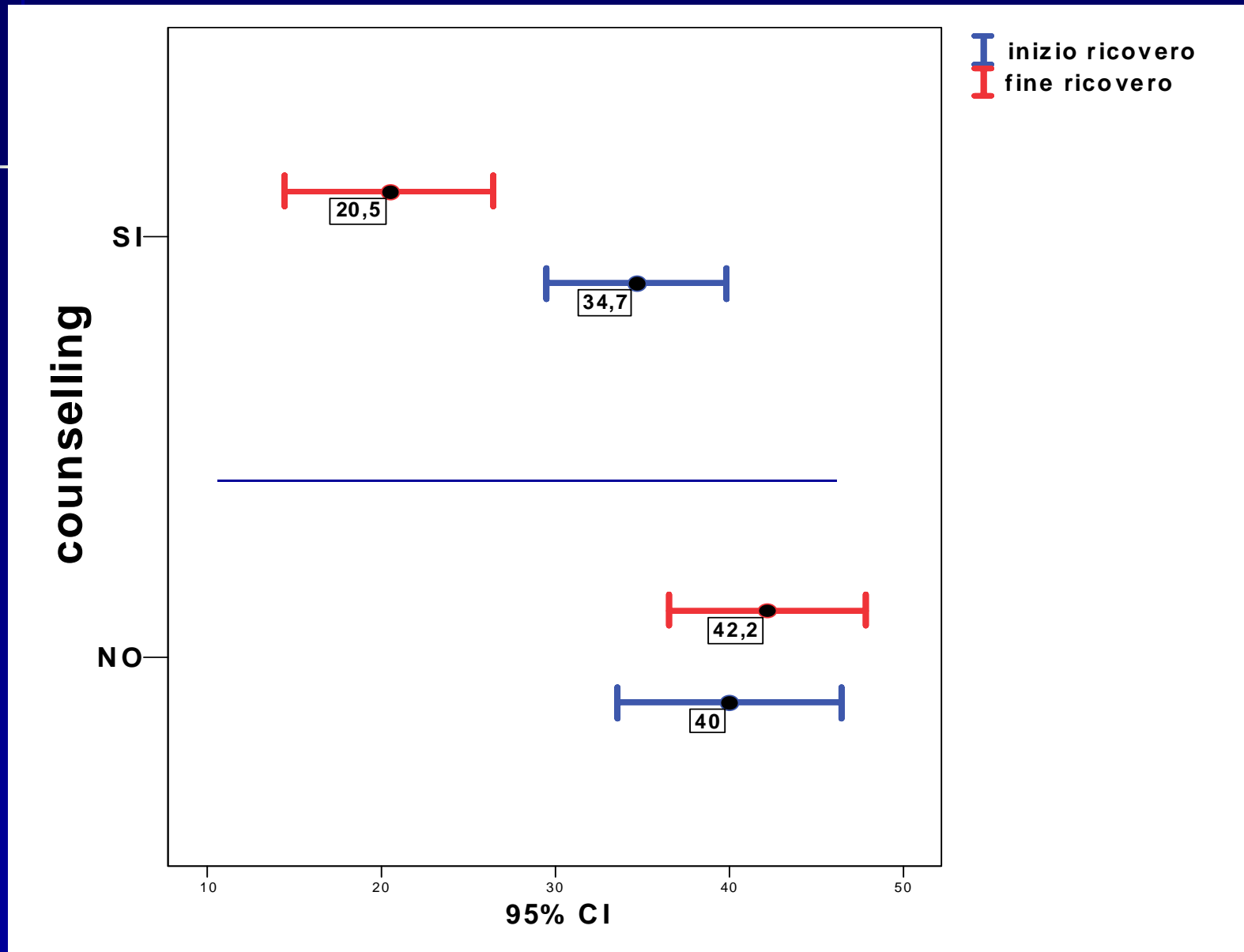
# PRINCIPALE PATOLOGIA ASSOCIATA ALLA DEMENZA NEI 28 PAZIENTI CONSIDERATI



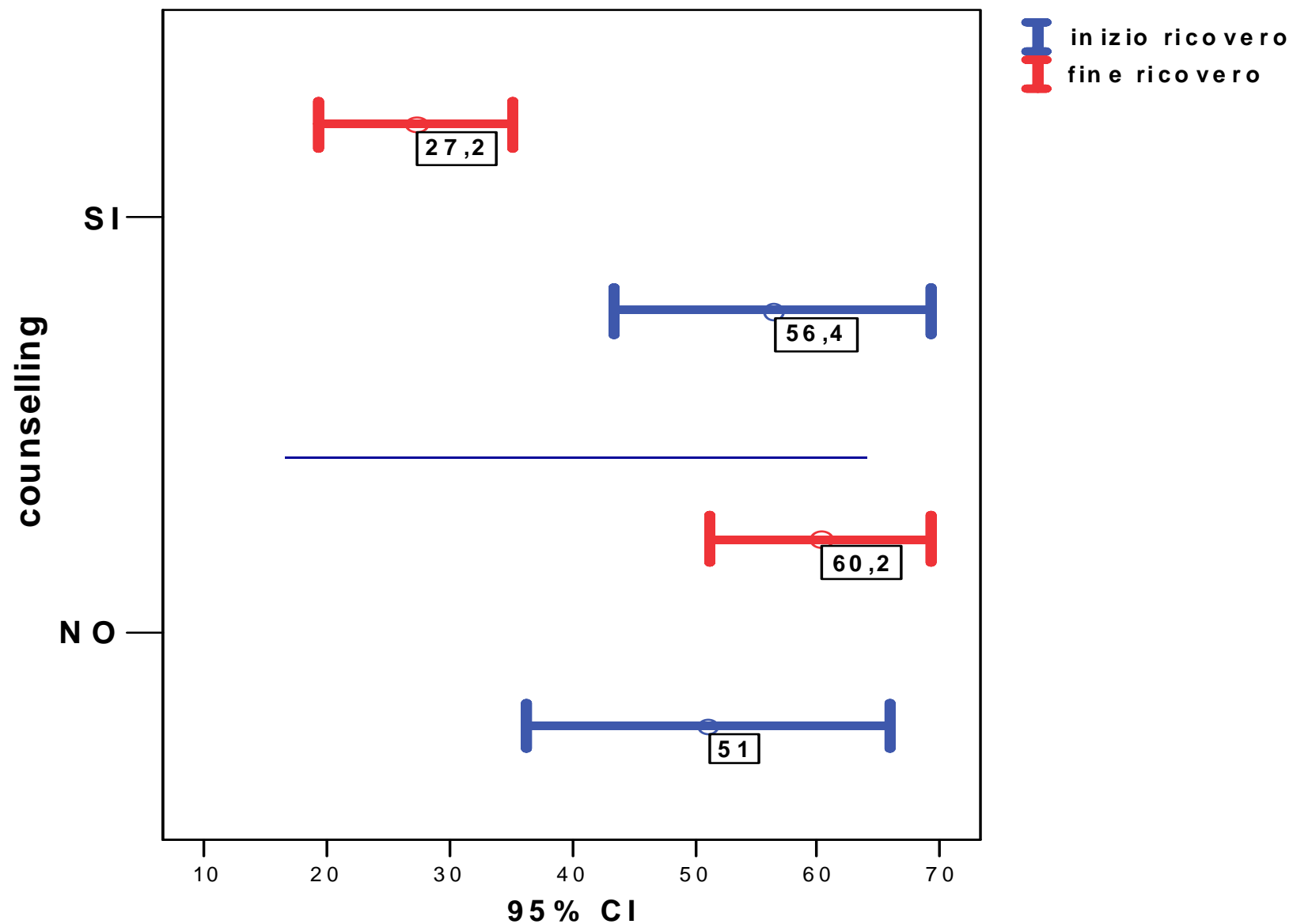
# ATTIVITÀ LAVORATIVA DEL CAREGIVER



# VALUTAZIONE DELLO STRESS DEL CAREGIVER (RSS)



# VALUTAZIONE DEL CARICO ASSISTENZIALE DELLA CBI (CAREGIVER BURDEN INVENTORI)



# CONCLUSIONI

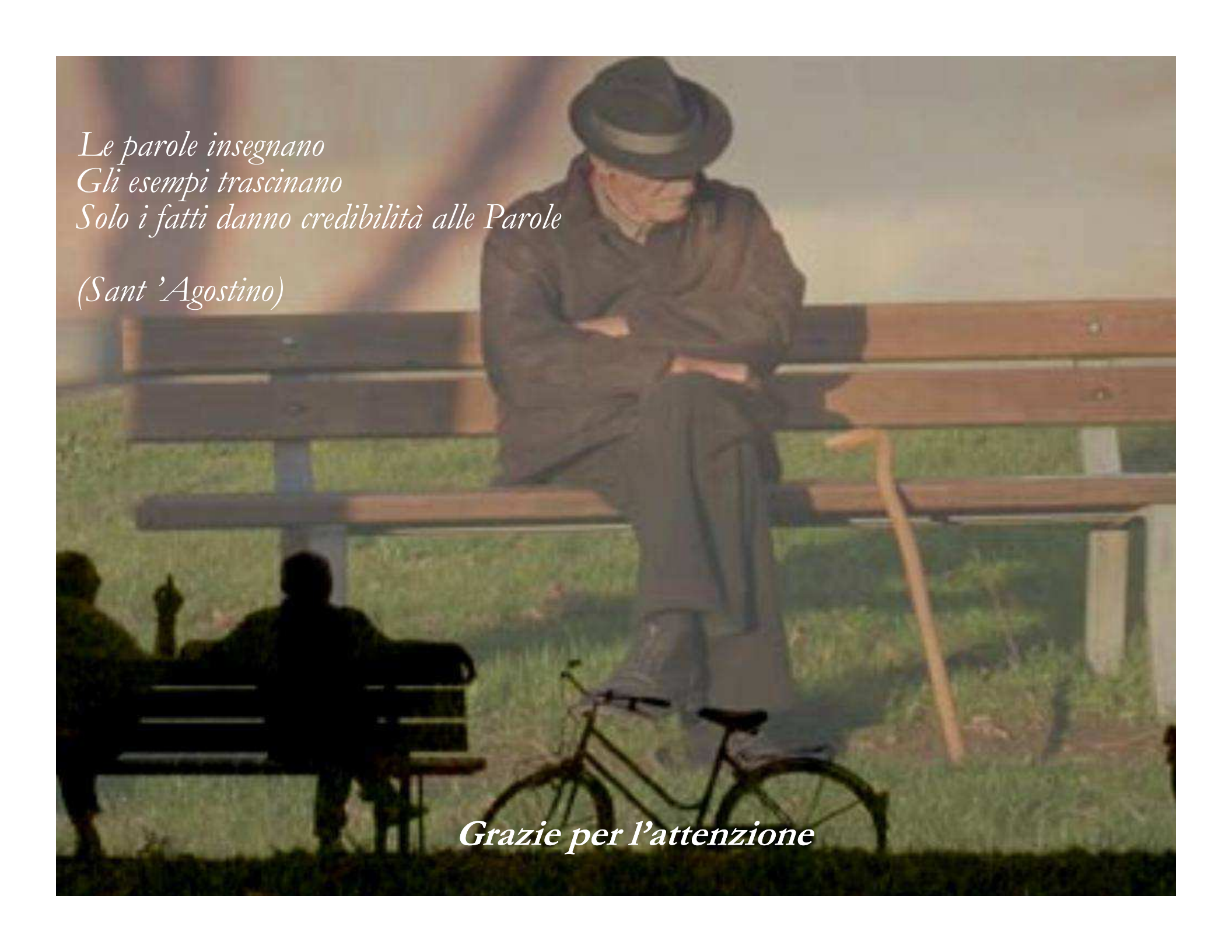
**Tenendo conto del limite numerico del campione, si può concludere che una continua attività di supporto individuale da parte di un counsellor permette di:**

- incentivare le capacità del caregiver di rispondere ai momenti di crisi;**
- di favorire la permanenza a domicilio del paziente attraverso l'attivazione delle risorse di chi è curato e di chi presta assistenza;**
- di fornire un programma di educazione clinico-terapeutica che consenta una maggiore conoscenza della patologia e della cura, riducendo verosimilmente i reingressi in ospedale.**

Il Servizio di Counselling si esplica in OAD attraverso colloqui individuali e di famiglia per i pazienti ed i familiari da condursi al domicilio o presso lo Sportello d'ascolto dell'OAD,  
colloqui individuali al personale infermieristico, educazione terapeutica per i pazienti ed i familiari.

Nel reparto di Geriatria trova espressione tramite colloqui individuali e di famiglia per i pazienti ed i familiari da condursi al letto del paziente o presso lo Sportello d'ascolto dell'OAD;  
colloqui individuali al personale infermieristico ed assistenziale.

Counselling indiretto agli Infermieri ed agli Oss attraverso riunione settimanale sulle situazioni "difficili" dal punto di vista comunicativo-relazionale;  
formazione permanente alla comunicazione per gli Infermieri e gli Oss.



*Le parole insegnano  
Gli esempi trascinano  
Solo i fatti danno credibilità alle Parole*

*(Sant 'Agostino)*

*Grazie per l'attenzione*