

Sostienici, non lasciare i tuoi diritti solo sulla carta



Cure domiciliari e diritti dei cittadini

FRANCESCA MOCCIA
Coordinatrice nazionale
Tribunale per i diritti del malato
CITTADINANZA ATTIVA



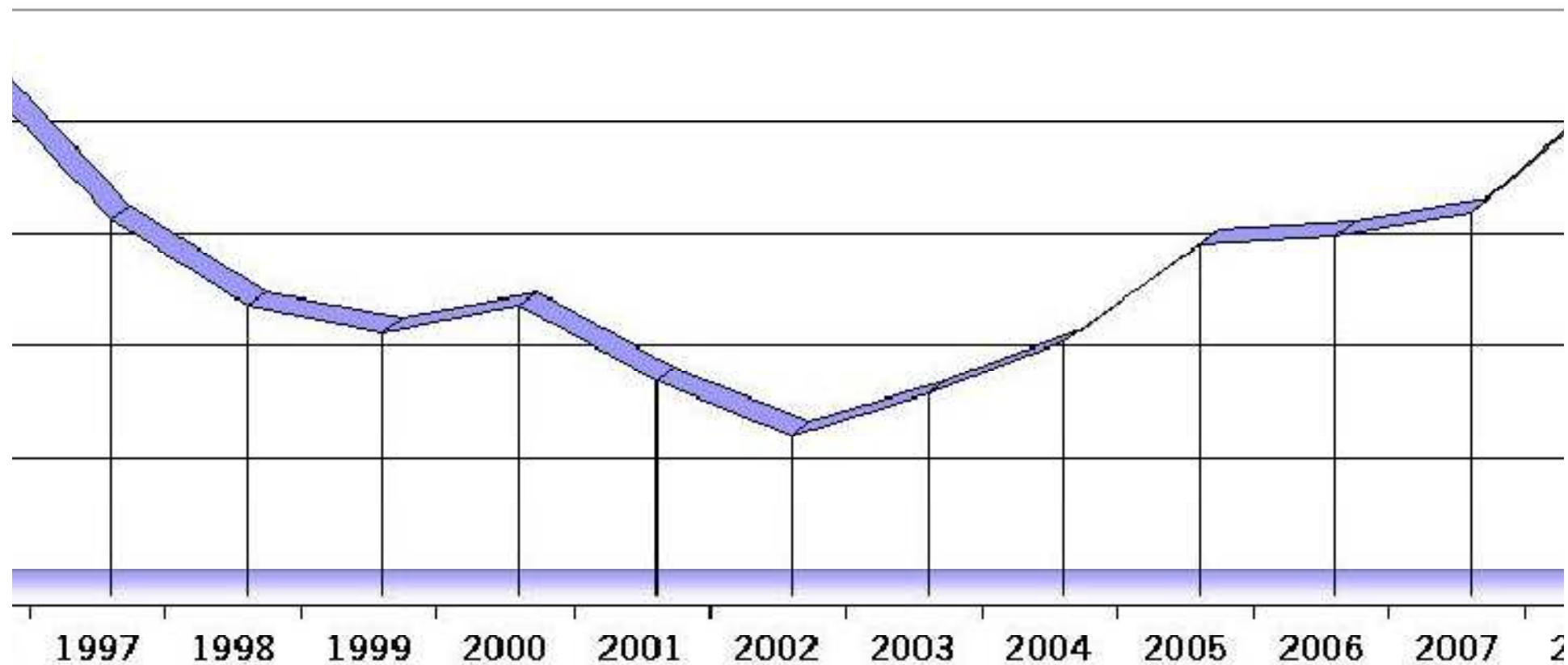
CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

1. Diritto a misure preventive
2. Diritto all'accesso
3. Diritto all'informazione
4. Diritto al consenso
5. Diritto alla libera scelta
6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità
7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti
8. Diritto al rispetto di standard di qualità
9. Diritto alla sicurezza
10. Diritto alla innovazione
11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari
12. Diritto a un trattamento personalizzato
13. Diritto al reclamo
14. Diritto al risarcimento



Assistenza Domiciliare 2008

Trend segnalazioni



Sostienici, non lasciare i tuoi diritti solo sulla carta

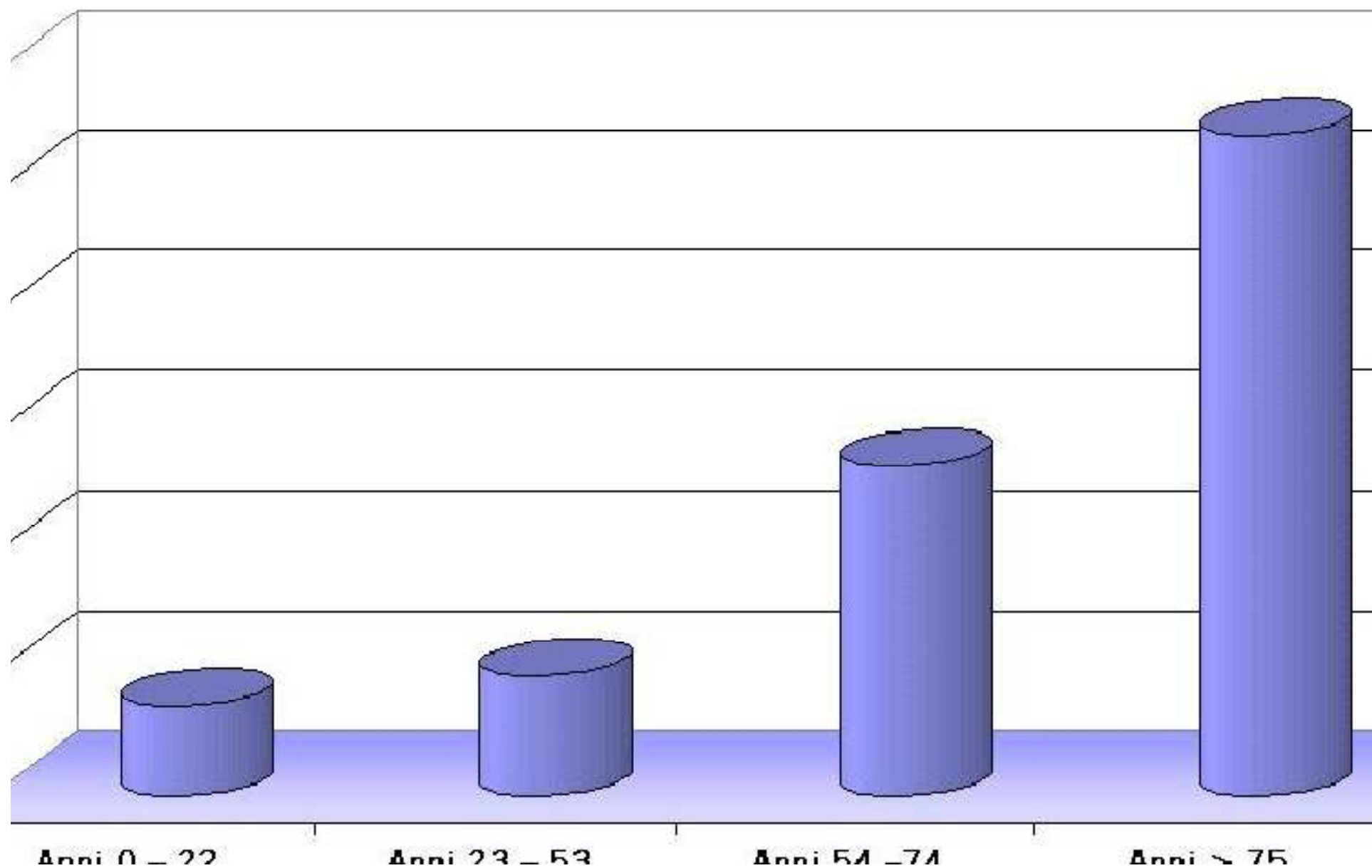


Tipologia pazienti	%
Disabili gravi adulti	30,4
Malati cronici	29,1
Anziani appena operati/dimessi	21,5
Bambini disabili	2,5
N.d.	16,5
Totale	100



ASSISTENZA DOMICILIARE 2008

Fasce di età del soggetto interessato



Sostienici, non lasciare i tuoi diritti solo sulla carta



Informazioni e burocrazia	32,3
Riduzione ore	13,9
Assistenza mai attivata	11,4
Qualità scarsa	8,9
Mancanza di fondi e personale	7,6
Improvvisa sospensione	7
Liste d'attesa	5,7
Servizio discontinuo	4,4
Comportamento professionale	3,8
Quantità insufficiente	1,3
Errore terapeutico	1,3
Inesistenza servizio AD	1,3
Mancanza delle figure professionali necessarie	0,6
AD non integrata	0,5



Sostienici, non lasciare i tuoi diritti solo sulla carta



Banca dati sulla **umanizzazione delle cure**

Bando di partecipazione al
Premio Andrea Alesini
Edizione speciale per il trentennale

Scade il 15 settembre 2010
www.cittadinanzattiva.it



Sostienici, non lasciare i tuoi diritti solo sulla carta



**Grazie per
l'attenzione**

