



FONDAZIONE ISTUD

# AREA SANITA' E SALUTE

VERSO L'EQUILIBRIO TRA EFFICACIA DELLE CURE  
ED EFFICIENZA DELLE ORGANIZZAZIONI

Area Sanità e Salute

Attraverso la conoscenza delle specificità del settore, l'Area Sanità e Salute della Fondazione ISTUD crea, progetta e realizza attività di ricerca organizzativa e formazione per lo sviluppo del singolo professionista, dell'équipe e dell'organizzazione di appartenenza. Tutto ciò in funzione di un servizio sanitario in grado di rispondere alle reali necessità dei pazienti e del loro mondo di riferimento.



Maria Giulia Marini | Responsabile Area Sanità e Salute Fondazione ISTUD

## INDICE

01	IL VALORE DI UNA PROPOSTA	08	PARTNER Istituzioni, società scientifiche, associazioni di pazienti Imprese del Life Science Enti, aziende e fondazioni
02	MISSIONE E VALORI		
03	A CHI CI RIVOLGIAMO		
04	PROGETTI DI RICERCA	10	TESTIMONIANZE Il mondo sanitario Le associazioni di volontariato Le imprese I neolaureati
05	PROGETTI DI FORMAZIONE		
06	AREE DI INTERVENTO		
06	FACULTY	12	ATTIVARE UNA PARTNERSHIP

## AREA SANITA' E SALUTE IL VALORE DI UNA PROPOSTA

### **Esperienze, competenze e conoscenze al servizio della Salute**

L'Area Sanità e Salute propone le proprie competenze multidisciplinari di formazione, ricerca organizzativa e consulenza nel settore della Salute, tenendo in considerazione i seguenti tratti specifici:

- La necessità di far convivere culture specialistiche con la cultura gestionale.
- Il bisogno dell'umanizzazione delle cure.
- La regionalizzazione del Sistema Sanitario e il decentramento delle politiche decisionali.
- Le aspettative del paziente e delle associazioni di riferimento.
- La convivenza tra società di servizio private e strutture pubbliche.
- La salute come espressione di buona qualità di vita dei pazienti, dei loro cari e degli operatori del servizio sanitari.



# AREA SANITA' E SALUTE

## MISSIONE E VALORI

**La missione** dell'Area Sanità e Salute dell'ISTUD è quella di perseguire l'equilibrio tra efficacia delle cure ed efficienza delle organizzazioni sanitarie.

I **valori** che guidano il nostro impegno:

### ■ **ATTENZIONE**

E' capacità di ascolto, cura, sensibilità, comprensione per gli individui e le loro organizzazioni.

### ■ **CATALISI**

E' accelerare e sostenere il cambiamento fin tanto che è necessario. Generiamo autonomie e non dipendenze.

### ■ **IMMAGINAZIONE**

E' saper guardare oltre, tra-guardare, generare nuove idee e nuove possibilità.

### ■ **POLIEDRICITA'**

E' integrare il metodo scientifico tradizionale con gli strumenti delle discipline umanistiche.

### ■ **STUDIO**

E' esplorazione e ricerca organizzativa attraverso la sperimentazione e l'esercizio effettuati con metodo, esercizio e competenza.

### ■ **INCLUSIONE**

E' il rispetto e la valorizzazione dell'altro, dell'altra disciplina e delle altre competenze.

### ■ **PASSIONE**

E' presenza, dedizione, amore e impegno.

## AREA SANITA' E SALUTE A CHI CI RIVOLGIAMO

L'Area Sanità e Salute dell'ISTUD si rivolge a tutti gli attori della catena del valore in termini di "offerta di salute": dall'organizzazione sanitaria al paziente e al suo mondo di riferimento.

L'Area progetta e programma le sue attività di formazione e ricerca organizzativa rivolgendosi in particolare a:

- Istituzioni pubbliche regionali, nazionali ed europee tra cui il Ministero del Welfare, gli Assessorati Regionali, il King's Fund e The Work Foundation in UK e l'Unione Europea.
- Aziende sanitarie locali e ospedaliere, istituti di ricerca e cura a carattere scientifico (IRCCS), policlinici universitari e altre organizzazioni deputate all'offerta di salute.
- Imprese di prodotto nel settore della salute, aziende farmaceutiche, biomedicali e biotecnologiche.
- Società scientifiche, professionali e accademiche.
- Associazioni dei pazienti e delle persone disabili.
- Associazioni dei produttori.
- Associazioni di volontariato.

I destinatari delle azioni di ricerca e formazione sono:

- Professionisti delle aziende sanitarie pubbliche e private – direzione, dirigenza, ruoli di coordinamento e risorse ad alto potenziale.
- Professionisti delle politiche sociali correlate alle tematiche della salute.
- Professionisti amministrativi.
- Manager e alti potenziali di aziende farmaceutiche, biomedicali e società di servizi.

“L'idea e la proposta dell'Area Sanità ISTUD di “organizzazione aperta” in Sanità è una chiave di lettura della realtà attuale e un principio da cui partire per le riflessioni sul futuro. Le strutture sanitarie aperte sono quelle che rispondono non solo alla domanda di salute di oggi ma anche alla domanda di innovazione di domani, per stare al passo con una medicina che evolve a ritmi impensabili solo pochi anni fa”.

Prof. Umberto Veronesi

## PROGETTI DI RICERCA ORGANIZZATIVA



### La salute in azienda: health in all policies

2009 - Ministero del Welfare



### Knocking on patient's door: bussando alle porte del paziente

2009 - Vivisol



### Indagine nazionale sui bisogni e costi della disabilità da lesione a midollo spinale in Italia

2009 - Ministero del Welfare, Istituto Affari Sociali



### Linee guida: ribellarsi, adeguarsi o contribuire

2009 - Amgen Dompé



### L'evoluzione delle competenze nella sanità privata lombarda

2008 - Regione Lombardia



### Progetto ALMA: Assistenza a persone con Lesione Midollare: Armonizzazione delle cure

2007 - Coloplast

### Analisi di costo-efficacia dell'ospedalizzazione domiciliare in confronto all'assistenza ospedaliera

2007 - AIL



### Costellazione paziente, famiglia e professionista sanitario: spazi, regole e modi di convivenza assistenziale

2007 - Novartis

## PROGETTI DI FORMAZIONE

**Master IMEA** – Interdisciplinary Medical Education Activities per cardiologi, cardiochirurghi e terapisti del dolore.

Master in **Management dei Servizi Sanitari applicati all’Ematologia**, con la Società Italiana di Ematologia.

**Master HEM** - Healthcare Executive Management per i responsabili dei Servizi delle Dipendenze, in collaborazione con FeDerSerD.

Executive Master per i **Responsabili di Laboratorio**.

**Clinical Governance** per Direttori sanitari della Regione Lombardia.

**Valutazione delle competenze e della performance** in sanità (responsabili di dipartimento di diverse specialità, multisponsor).

**Valutazione del rischio clinico e organizzativo** (multisponsor).

**Action Learning** per la definizione della Carta dei Servizi per i Dipartimenti Materno Infantili della Regione Piemonte.

**Analogie**, Imparare da scenari trasversali, con declinazione alle imprese del Life Sciences e le aziende sanitarie (multisponsor).

Programma **Scienziati in Azienda**.



# FORMAZIONE, CONSULENZA E RICERCA ORGANIZZATIVA

## Le aree di intervento

### AREA CLINICO-GESTIONALE

Formazione, ricerca e individuazione di soluzioni proprie della cultura d'impresa per l'organizzazione sanitaria.

### AREA ECONOMICO-SOCIALE

Affrontare questioni tipiche del processo clinico-assistenziale, "unico" per la complessità e per competenze richieste.

---

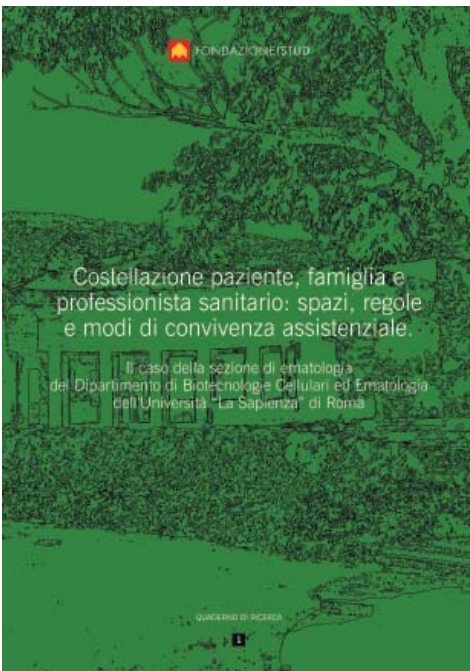
## LA FACULTY

Quasi 30 studiosi, consulenti e docenti, provenienti da culture differenti (scientifiche, cliniche, economiche, legali, umanistiche, sociali), di seniority diversificata, sia nazionali che internazionali.

Giuseppe Abate  
 Giorgia Andreoli  
 Pierre Anhoury  
 Simone Anselmi  
 Matteo Basile  
 Philippe Bolla  
 Chiara Bongiovanni  
 Trevor Boutall  
 Simonetta Carpo  
 Nicola Castelli  
 Franco Chesi  
 Alessandra Cosso  
 Delia Duccoli  
 Maurizio Fea  
 Alicia Gonzales Facchinello

Sergio Fucci  
 Maria Giulia Marini  
 Franco Marozzi  
 Alberto Melgrati  
 Verdiana Morando  
 Antonio Natri  
 Ivo Pezzuto  
 Chiara Poggio  
 Luca Quaratino  
 Luigi Reale  
 Francesca Rubboli  
 Michela Salvi  
 Marco Segala  
 Mary Wells





# AREA SANITA' E SALUTE

## PARTNER

### **Istituzioni, società scientifiche e associazioni di pazienti**

- AIL - Associazione Italiana Lotta contro le Leucemie-linfomi e mieloma
- AISLA - Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica
- AMD - Associazione Medici Diabetologici
- AMOR - Associazione Milanese di Ossigenoterapia Riabilitativa
- ASFOR - Gruppo Formazione Per La Pubblica Amministrazione
- Assobiomedica
- Assolombarda
- CNOPUS - Coordinamento Nazionale Operatori delle Unità Spinali
- CUMI AISS - Confederazione Unitaria Medici Italiani - Associazione dei Medici Specialisti e Specializzandi
- Ecole Supérieure de Commerce, Grenoble
- FAIP - Federazione Associazioni Italiane Para-Tetraplegici
- FEDERSERD - Federazione Italiana degli Operatori dei Dipartimenti e dei Servizi delle Dipendenze
- FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere
- Istituto Affari Sociali
- King's Fund, UK
- Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali
- OICP - Osservatorio Italiano Cure Palliative
- Regione Lombardia, Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale, programma Equal
- Regione Piemonte Assessorato alla Sanità, direzione programmazione sanitaria
- SFIDA - Sindacato Famiglie Italiane Diverse Abilità
- SIE - Società Italiana di Ematologia
- SIMFER - Società Italiana di Medicina Fisica e Riabilitativa
- SOMIPAR - Società Medica Italiana Paraplegia
- The Work Foundation, UK
- Unione Europea, Programma Equal

## **Imprese del Life Science**

- Abbott
- Alfa Wassermann
- Allergan
- Alliance Medical
- Amgen
- AstraZeneca
- Baxter
- Becton Dickinson
- BioiKosFarma
- Biotest Italia
- Boehringer Ingelheim Italia
- Carestream Healthcare - Kodak
- Celgene
- Chiesi Farmaceutici
- Ciba
- Coloplast
- Daiichi Sankyo Italia
- Ge Healthcare Italia
- GlaxoSmithKline
- Gruppo Sol
- Hyperphar Group
- Invatec
- Johnson & Johnson Medical
- Janssen-Cilag
- Lundbeck Italia
- Medtronic Italia
- Novartis Farma
- Pfizer Italia
- Pharmion
- Pierre Fabre Pharma
- Randox Laboratories
- Roche
- Sanofi-Aventis
- Schering-Plough
- Sorin Group
- Springer-Verlag Italia

## **Enti, Aziende e Fondazioni**

- Azienda ospedaliera di Gravina e Santo Pietro (Caltagirone)
- Azienda Sanitaria Locale 3 – Torino
- Azienda Ospedaliera Carlo Poma, Mantova
- Clinica San Carlo Casa di Cura Privata Polispecialistica
- Fondazione Centro S.Raffaele del Monte Tabor – IRCCS, Milano
- Fondazione Policlinico Umberto I
- Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico, Mangiagalli e Regina Elena, IRCCS Milano
- Istituti Clinici di Perfezionamento, Ospedale Buzzi, Milano
- Gruppo Multimedica – IRCCS, Milano
- IEO Istituto Europeo Oncologia
- Istituto Clinico Humanitas – IRCCS, Milano
- Università di Roma “La Sapienza” - Dipartimento di Biotecnologie Cellulari ed Ematologia

# TESTIMONIANZE

## IL MONDO SANITARIO

### **Paola Ghiotti**

Assessorato programmazione sanitaria Regione Piemonte

.....

“La partecipazione alle attività di Formazione della Fondazione ISTUD ha rappresentato un momento estremamente significativo nel mio percorso professionale. Una esperienza che allargando i confini dei miei interessi li ha allo stesso tempo approfonditi ed ha rafforzato la mia leadership e la continua tensione verso il confronto e verso nuove esperienze .”

### **Prof. Alfio Lucchini**

Presidente nazionale FeDerSerD - Federazione Italiana degli Operatori dei Dipartimenti e dei Servizi delle Dipendenze

.....

“La partecipazione alle attività di Formazione della Fondazione ISTUD ha rappresentato un passo molto importante nello sviluppo professionale mio e della Federazione che rappresento. Una esperienza che ha allargato la visione della Federazione e ha contribuito al rafforzamento della leadership mia e del gruppo dirigente tutto, e favorito la continua tensione al confronto ed a nuove esperienze ”.

### **Prof. Franco Mandelli**

Presidente AIL - Associazione Italiana contro le Leucemie-linfomi e mieloma

.....

“L’aspettativa verso le attività dell’Area Sanità di una Business School come la Fondazione ISTUD è sicuramente alta. Aggiungo che è stato significativo l’ appoggio della Fondazione prima di decidere come doveva essere impostata l’assistenza sanitaria in Italia. I clinici devono imparare a svolgere bene il proprio ruolo, non tutti i medici devono fare la clinica, alcuni sono più adatti alla ricerca. I decisori infine avrebbero ancor più bisogno dei corsi di una business school, di un adeguamento ai tempi, di tenersi sempre aggiornati”.

## LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

### **Raffaele Goretti**

Presidente FAIP – Federazione Associazioni Italiane Para-tetraplegici

.....

“Il Progetto ALMA (Assistenza alle persone con lesione midollare: armonizzazione delle cure), che ha visto la nostra collaborazione con l’Area Sanità di ISTUD, ha un’ambizione elevata nell’ambito di un sistema socio-sanitario italiano dove non esistono modelli organizzativo-funzionali uniformi sulla cura delle persone con lesione al midollo spinale. Il Gruppo ha lavorato bene e ogni soggetto coinvolto ha mantenuto ruoli, competenze e responsabilità che gli competono, lavorando con tutti per la crescita dei professionisti e degli operatori e per dare voce alle persone con lesione al midollo spinale”.

### **Vincenzo Soverino**

AISLA – Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica

---

“Ormai collaudata e significativa è la collaborazione con l'Area Sanità di ISTUD. La partnership con ISTUD è per noi una grande opportunità che ci consente di partire dalle esigenze e dalle criticità dei malati, per esporle e guidarle verso il mondo delle istituzioni. Non secondarie sono anche l'umanità, la sensibilità, la preparazione che abbiamo trovato in tutti i gruppi di lavoro a cui abbiamo preso parte”.

## **LE IMPRESE**

### **Luca Magni**

Responsabile Sviluppo e Formazione Johnson & Johnson Medical

---

“Negli ultimi 10 anni ho avuto modo di lavorare, più volte, insieme ai docenti e ai ricercatori dell'Area Sanità ISTUD per mettere a punto e realizzare diversi progetti. La grande professionalità e la capacità di raccogliere intorno alle esigenze dei committenti, idee interessanti e originali, fanno di questo team di persone, di estrazioni assai diverse ma accumulate da una profonda capacità di lettura del settore, i partner ideali quando si punta a raggiungere risultati a grande valore aggiunto”.

### **Michele Guerra**

Field Manager Astrazeneca

---

“Sin dall'inizio i professionisti dell'Area Sanità sono riusciti a tradurre le tematiche della clinical governance in maniera interattiva e stimolante, cosa non comune. In aula sono state portate esperienze rilevanti che hanno reso piacevole e significativo il lavoro durante tutte e tre le giornate. Ho apprezzato l'approccio di tipo culturale senza secondi fini, cercando di fare emergere i concetti più importanti. Tutti i partecipanti sono usciti con idee molto più chiare sul cosa significhi clinical governance e quale debba essere il ruolo del paziente in questo percorso”.

## **I NEOLAUREATI**

### **Alessandra Mocciano**

Scienziati in Azienda

---

“Questa esperienza mi ha permesso di acquisire conoscenze di cui prima ero carente, ha migliorato la mia capacità di lavorare in gruppo e mi ha fatto comprendere la realtà aziendale”.

## ATTIVARE UNA PARTNERSHIP CON L'AREA SANITA' E SALUTE

**Diventare partner dell'Area Sanità e Salute prevede diverse modalità di collaborazione, tra le quali:**

- Sostenere finanziariamente le attività dell'Area attraverso quote di contribuzione su aree di interesse come:
  - la questione della disabilità;
  - le cure a casa;
  - l'evoluzione delle competenze nella Sanità nelle Regioni, in Italia e in Europa;
  - l'integrazione tra ricerca e pratica assistenziale nell'offerta di salute.
- Partecipare a tavoli di confronto e decisione mirati a questioni specifiche sulla salute, attraverso la governance dei differenti progetti e il dialogo con tutti gli "stakeholder" interessati.
- La riflessione sullo stile di leadership da parte delle organizzazioni sanitarie pubbliche e private in dialogo con altri paesi europei.
- Sostenere Progetti di Ricerca organizzativa, formazione e consulenza nei servizi sociosanitari.



## LA FONDAZIONE ISTUD

La Fondazione ISTUD è una Business School indipendente che opera in Europa nel campo della formazione professionale superiore e della ricerca sul management.

Fondata nel 1970 per iniziativa di Assolombarda e di un gruppo di grandi aziende italiane e multinazionali, ISTUD ha da sempre accompagnato l'evoluzione del management italiano, contribuendo in modo significativo alla diffusione di una moderna "cultura gestionale".

La missione di ISTUD è quella di essere il riferimento nel rilancio della cultura manageriale italiana attraverso il confronto tra voci diverse e la elaborazione e la diffusione, nella classe dirigente pubblica e privata, di una cultura di gestione informata ai valori del rigore professionale, della produzione di valore, della multiculturalità e della responsabilità sociale.

Le Aziende e Organizzazioni che ad oggi hanno aderito alla Fondazione ISTUD in qualità di Soci sono: Altea, AMIAT – Azienda Multiservizi Igiene Ambientale Torino, Angelini, Assolombarda, Barilla G. e R. Fratelli, Chiesi Farmaceutici, CO-VER Industrial Holding, Elea, Experientia, Ferrero, Fondazione Adriano Olivetti, FontanaArte, Gruppo Generali, Gruppo Zucchi, Intesa Sanpaolo, LU-VE Group, Rino Snaidero Scientific Foundation, Supsi Scuola Universitaria Professionale Svizzera Italiana.

### **Responsabile Area Sanità e Salute**

Maria Giulia Marini

### **Contatti**

Fondazione ISTUD  
Corso Umberto I, 71 – 28838 Stresa (VB)  
Tel. 0323.933.801  
Fax 0323.933.805

E-mail: [area\\_sanita@istud.it](mailto:area_sanita@istud.it)  
Web: [www.istud.it/sanita](http://www.istud.it/sanita)



